2023年广西导游服务技能大赛

综合知识考核题库

一、填空题

1.中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，是社会主义法治最根本的保证。

2.中国共产党第十九次全国代表大会通过的党章修正案把习近平新时代中国特色社会主义思想确立为我们党的行动指南。

3.第十二届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议决定，12月4日为我国国家“宪法日”。

4.《中华人民共和国民法典》规定，8周岁以上的未成年人为限制民事行为人。

5.《宗教事务条例》规定，宗教团体、寺观教堂拟修建大型露天宗教造像，需经国务院宗教事务部门审批。

6.《中华人民共和国民法典》规定，基于重大误解实施的民事法律行为，属于可撤销的民事法律行为。

7.旅游者有权自主选择旅游产品和服务，有权拒绝旅游经营者的强制交易行为。

8.经营国内旅游业务和入境旅游业务的旅行社，应当存入保证金20万元。

9.包价旅游合同必须采用书面形式。

10.旅行社和旅游者可以约定定金数额，但一般不得超过旅游合同总额的20%。

11.旅行社投保旅行社责任保险，由旅行社与保险公司协商确定责任赔偿限额，但每人人身伤亡责任限额不得低于20万元。

12.旅行社由于航空公司不能提供机票而对旅游者造成违约，应当由旅行社向旅游者承担违约责任。

13.境内旅游团因旅行社原因不能成行，在出发前7日（含7日）至4日通知旅游者取消行程，旅行社应支付旅游费用总额10%的违约金。

14.某旅行社组团到马尔代夫旅游，因最终未达到约定出团人数时可以解除旅游合同，但至少应当提前30天通知旅游者。

15.《中华人民共和国旅游法》规定，旅行社因未达到约定人数不能出团的，组团社经征得旅游者书面同意，可以委托其他旅行社履行合同。

16.因不可抗力造成旅游者滞留的情况下，旅行社应当采取相应的安置措施，因此增加的食宿费用，由旅游者承担。

17.旅行社应将出境旅游档案保存至少3年。

18.旅游者认为旅行社提供的旅游服务不符合合同约定而向旅游行政管理部门投诉要求旅行社给予赔偿的时效期限为90天。

19.《中华人民共和国旅游法》规定，旅游者有权知悉其购买的旅游产品和服务的真实情况。

20.在线旅游经营者为旅游者提供包价旅游服务，应当依法与旅游者签订合同，并在全国旅游监管服务平台填报合同有关信息。

21《导游管理办法》于2018年1月1日起施行。

22.对考试合格的人员，组织考试的旅游行政管理部门在考试结束之日起的30个工作日内颁发导游人员资格证。

23.导游证持有人员需要在有效期满后继续从事导游活动的，应当在有效期限届满3个月前，向省级旅游行政部门申请办理换发导游证手续。

24.导游进行导游活动时，其人格尊严应当受到尊重。

25.导游人员不得以明示或暗示的方式向旅游者索要小费。

26.导游人员进行导游活动时未佩戴导游证且拒不改正的，处五百元以下的罚款。

27.《中华人民共和国旅游法》规定，旅行社要求导游垫付或者向导游收取费用的，旅游行政管理部门可处以责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款。

28.导游欺骗、胁迫旅游者消费，构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

29.突发事件发生后导游未采取必要处置措施，情节严重的，可以处一千元以上五千元以下罚款。

30.各级旅游主管部门应当积极组织开展导游培训，每年累计培训时间不得少于24小时。

31.旅游突发事件发生后，旅行社负责人应当在接到报告后1小时内，向单位所在地县级以上地方旅游主管部门报告。

32.旅游目的地安全风险提示级别分为一级（特别严重）、二级（严重）、三级（较重）、四级（一般），其中用红色标示一级。

33.世界遗产是指被联合国教科文组织和世界遗产委员会确认的人类罕见的、目前无法替代的财富，是全人类公认的具有突出意义和普遍价值的文物古迹及自然景观。

34.设立国家级风景名胜区，由国务院批准公布。

35.普通护照可以由公安部出入境管理机构或者公安部委托的县级以上公安机关出入境管理机构签发。

36.在国内航空运输中，对每名旅客随身携带的物品，承运人的赔偿责任限额是三千元。

37.在自然保护区中，只有实验区可以进入参观考察、旅游。

38.食品安全标准是强制执行的标准。

39.饭店应当把保障游客的人身安全放在首要位置。

40.县级以上人民政府应当制定野生动物及其栖息地相关保护规划和措施，并将野生动物保护经费纳入预算。

41.职业道德是把一般的社会道德标准与具体的行业特点结合起来的职业行为规范或标准。

42.“服务”是导游工作的核心。

43．文明礼貌、真诚公道是导游人员职业道德之一。真诚公道是指导游人员要重合同、守信誉。

44.导游员的职业等级是导游服务能力的标记。

45.导游员应表情稳重自然、态度和蔼诚恳、富有亲和力，言行有度，举止符合礼仪规范。

46.导游人员要严格保守国家秘密，注意内外有别。

47.旅行社是推动旅游业高质量发展的重要市场主体，规范旅行社经营是旅游市场治理的关键环节。

48.导游服务水平直接影响游客消费体验和旅游消费环境。

49.《关于深化导游体制改革加强导游队伍建设的意见》强调，要促进导游践行“游客为本，服务至诚”的旅游行业核心价值观。

50. 深化导游体制改革，要创新导游激励机制，增强导游职业归属感和荣誉感。

51.旅游行业的核心价值观是“游客为本、服务至诚”。

52.导游职业道德的三大意识是政治意识、敬业意识和服务意识。

53.导游人员可以适当使用香水，但应注意适量，以1米左右的距离内能闻到香味较为合适。

54.西餐礼仪规范中，男士应帮助其右边的女宾挪动一下椅子。

55.导游人员必须严格执行旅游行业规范，对游客要一视同仁，不厚此薄彼。

56.在旅行游览中，对可能发生的危及旅游者人身、财产安全的情况，导游人员要向游客做出真实说明和明确警示。

57.根据导游人员的职责，领队的工作重点是保证旅游者在境外的旅游活动正常进行。

58.爱国是人类的美德，是世界各国导游员都必须具有的首要情操。

59.在人际知觉中，给人留下良好的第一印象是至关重要的。

60.地陪应提前30分钟到达到机场迎接旅游团。

61.漏接是指旅游团抵达目的地后，无导游员迎接的现象。

62.导游接待9人以上旅游团进行游览活动时应举接待社社旗。

63.导游人员在带领旅游团参观少数民族风情区时，应当向游客介绍该民族的特殊风俗和禁忌，以免造成误解，导致客人不愉快。

64.全陪工作中，要按照“合理而可能”的原则，帮助游客解决旅行工作中的一些疑难问题。

65.在需要收取入境旅游者的证件时，一般由领队负责。

66.旅游行程结束前，旅游者解除合同的，组团社应当在扣除必要的费用后，将余款退还旅游者。

67.地陪在处理与领队、全陪的关系时，要尊重领队和全陪，支持领队和全陪的工作，避免正面冲突。

68.旅游团商定好第二天的集合出发时间后，一般由地陪通知饭店总台办理旅游团叫早手续。

69.乘坐国内航班的旅行团应提前90分钟到达机场。

70.导游接待旅游团时，要严格按照接待计划和导游服务规范向游客提供服务。

71.散客旅游大多数采用零散现付的付费方式。

72.与团队旅游相比，散客旅游的预定期时间比较短。

73.导游讲解的针对性是指导游从对象的实际出发，因人、物而异，有的放矢。

74.“不识庐山真面目，只缘身在此山中。”说明观景赏美要保持一定的心理距离。

75.导游讲解的灵活性是指导游讲解要因人而异，因时制宜、因地制宜。

76.导游讲解的创造性是指导游讲解要有新意、有创见、有突破。

77.在导游语言中，最常用的比拟是拟人。

78.双关是利用词语同音或者多义条件，使一个语言片段同时兼有表、里两层意思，并以里层意思为表意重点。

79.活泼型游客爱交际，喜讲话，好出点子，乐于助人，喜欢多变的游览项目。

80.造成或者可能造成人员死亡（含失踪）10人以上（含10人）、30人以下的安全事件是重大旅游突发事件。

81.大陆居民须持有效《大陆居民往来台湾通行证》并办理旅游签注赴台旅游。

82.我国发给外国公民的旅游签证属于普通签证，为 L 字签证。

83.旅游纠纷主要是旅游者与经营者之间就民事权益所产生的争议。

84.一名7岁的小学生购买机票，可以按照同一航班成人普通票价的50%购买儿童票。

85.每一位普通旅客乘坐火车可以免费携带物品的总重量是20千克。

86.《中华人民共和国旅游法》规定，利用公共资源建设的参观游览场所应当体现公益性质。

87.目前我国对外汇实行由国家集中管理、统一经营的方针。

88.根据我国海关规定，中国公民出入境、外国人入出境每人每次携带的人民币限额为20000元。

89.自2018年12月11日起，广西壮族自治区实施境外旅客购物离境退税政策。

90.旅游团乘坐国际航班由中国抵达法国巴黎，广播播报巴黎地面温度为86华氏度，领队应告诉游客地面温度为30摄氏度。

91.导游人员应具备从业的基本专业知识和业务技能。

92.导游人员应向游客倡导绿色出游、节能环保，宜将具体环保常识和方法向游客进行说明。

93.导游人员工作期间应言行规范，举止文明，为旅游者做出良好示范。

94.对未成年人较多的旅游团队，导游应侧重对家长的引导。

95.导游人员应将我国和旅游目的地国家和地区文明旅游的有关规范和相关要求向旅游者进行提示和说明，避免旅游者出现不文明行为。

96.领队应在行前说明会上，向旅游者讲解《中国公民出境旅游文明行为指南》，提示基本的文明旅游规范。

97.游览区域对旅游者着装有要求的（如教堂、寺庙、博物馆、皇宫等），导游应提前一天向旅游者说明，提醒准备。

98.中国游客在境内外旅游过程中发生的因违反境内外法律法规、公序良俗，造成严重社会不良影响的行为，纳入“旅游不文明行为记录”。

99.省级旅游行政主管部门可设立本行政区域内的“旅游不文明行为记录”。

100.“旅游不文明行为记录”信息保存期限为1-5年，实行动态管理。

101.在龙泉青瓷中，哥窑烧制的瓷器素有“紫口铁足”之称。

102.中国古代使用时间最长、精确度最高的历法是《授时历》。

103.中国最早的农书是西汉晚期成书的《氾胜之书》。

104.东汉医学家张仲景被称为“医圣”。

105.唐朝名医孙思邈所著《千金方》被誉为“东方医学圣典”。

106.左思的《三都赋》写成后，在洛阳引发众人传抄，出现“洛阳纸贵”的现象。

107.在中国古代庙号制度中，以猪、牛、羊祭祀叫太牢。

108.谥号是古代帝王、诸侯死后，朝廷根据他们生平事迹给予的称号。

109.享有“天下第一雄关”誉称的是嘉峪关。

110.“四大徽班进京”发生在清朝乾隆年间。

111.汉朝的历史散文主要有司马迁的《史记》和班固的《汉书》。

112.中国第一部词集是《花间集》。

113.中国古代的社稷崇拜中，社指的是土地，稷指的是粮食。

114.孔庙、孔府和孔林并称“三孔”。

115.“落霞与孤鹜齐飞，秋水共长天一色”是《滕王阁序》中的经典名句。

116.取“月映竹成千个字”之句命名的中国古典园林是个园。

117.普洱茶区别于其他茶类最大的特点是越陈越香。

118.被称为“液体面包”的酒是啤酒。

119.葡萄酒按色泽可以分为红葡萄酒、白葡萄酒和桃红葡萄酒三类。

120.华佗自创的五禽戏是最早的健身操。

121.我国现存最早的医书是《黄帝内经》。

122.现代保存下来的园林大多属于明清时期。

123.中国现存最大的古典皇家园林是承德避暑山庄。

124.“眼前有景道不得，崔颢题诗在上头”是李白登上黄鹤楼留下的感叹。

125.青花瓷位居四大名瓷之首，有“瓷国明珠”的美誉。

126.紫砂器是用质地细腻，含铁量高的特殊陶土制成的。

127.元代在制瓷工艺上的新突破，最为突出的是青花瓷和釉里红的烧制。

128.亚洲第一大跨国瀑布是德天瀑布。

129.金银线垫绣是粤绣的特色手法之一，使绣上的花纹形象富有立体感。

130.俗称“树挂”或者“琼花”的景观是雾凇。

131.根据“二十四节气”的划分，每一年始于立春，终于大寒。

132.因主要出土于河南安阳殷墟遗址，甲骨文也被称为殷商文字。

133.苏州宝带桥是我国孔数最多的联拱石桥。

134.并称为“南桃北柳”的年画是苏州桃花坞年画和天津杨柳青年画。

135.山西汾酒是我国历史上最早的白酒类名酒，为清香型酒的代表。

136.秦始皇陵位于陕西西安临潼，是中国古代最大，也是世界最大的帝王陵墓。

137.北京牛街清真寺是北京地区规模最大、历史最久远的清真大寺，也是中国北方最古老清真寺之一，明代奉敕赐名礼拜寺。

138.个园中的四季假山在扬州古代园林中别具特色，在国内也属罕见。

139.甘肃“酒泉”的地名据说来源于霍去病为激励士兵抗击匈奴，将汉武帝赏赐的酒倒在泉水里与士兵同饮的典故。

140.佛教四大名山中，五台山是我国惟一兼有汉地佛教和藏传佛教道场的佛教圣地。

141.奉先寺中的卢舍那大佛是中国石窟史上空前绝后的佛像杰作，是龙门石窟艺术的代表作。

142.重庆市武隆景区地处武陵山与大娄山脉交会的褶皱地带，喀斯特地貌十分显著。

143.出土于商周时期的太阳神鸟金饰，现被用作为成都市的标志图案。

144.四川省是我国拥有世界遗产数量最多、类型最丰富的省份之一，其中乐山大佛-峨眉山被评为世界文化与自然双遗产。

145.贵州有许多名酒、名茶、名药材等特产，其中产自遵义仁怀市的茅台酒最为世人所熟知。

146.藏族农业区的传统节日中，除过藏历年外最热闹的是望果节。

147.邕江由左江和右江交汇而成，交汇之处就叫三江口。

148.岳阳楼是中国现存最大的盔顶建筑。

149.香港最大的岛屿是大屿山。

150.有“东南盐库”之称的是台湾省。

151.广西壮族自治区设有12个民族自治县。

152.广西受国家重点保护的野生灵长类动物相当丰富，其中东黑冠长臂猿和白头叶猴为广西独有。

153.钦州三娘湾是白海豚的家园。

154《广西“十四五”文化和旅游发展规划》提出，打造山水观光、滨海度假、长寿养生、边关探秘、民族风情、红色研学、历史文化体验、乡村休闲、中越跨国等主题旅游产品，全面提升文化旅游产品质量。

155. 《广西“十四五”文化和旅游发展规划》提出打响“秀甲天下 壮美广西”品牌。

156.广西设郡始于秦代。

157.唐代以后，八桂成为广西的专称。

158.三国时，广西属于吴国。

159.1965年，经国务院批准，广西僮族自治区更名为广西壮族自治区。

160.广西目前发现的最早的人类化石是柳江人化石。

161.“南疆国门第一路”是指南友高速公路。

162.贵港港是广西最大的水路、铁路联运中转内河港。

163.灵山被称为“中国水奶牛养殖基地”。

164.广西有8个民用机场，形成了以南宁、桂林为中心的旅游航空网。

165.北部湾航空于2015年2月16日正式运营。

166.“那文化”是壮族独特的经济文化。

167.花山崖壁画创作于春秋战国时期。

168.彩调剧主要流行于广西北、中、西及南部广大地区，用桂柳方言演唱。

169.芦笙是苗族之魂。

170.抢花炮被西方媒体称为“东方的橄榄球”。

171.截止至2022年12月，广西有5A级景区9个。

172.左江花山岩画是中国第49处世界遗产，实现了广西世界文化遗产“零突破”。

173.每年农历七八月间，新谷成熟，各地仡佬族都要采摘新庄稼祭献祖宗，形成了具有浓郁特色的民族传统节日吃新节。

174.以原生态少数民族文明为主的民族文化旅游是广西主要旅游产品之一。

175.中越边境旅游和跨国跨境旅游是广西特色旅游产品。

176.“五岭皆炎热，宜人独桂林”是杜甫写的诗句。

177.据资料记载，颜延之是中原第一个入“瘴土”的名士，也是第一个吟咏广西山水的著名诗人。

178.我国现存唯一的太平天国诗文石刻在宜州会仙山。

179.广西最早的摩崖在桂林普陀山。

180.范成大写的《桂海虞衡志》是广西历史上第一部博物志。

181.龙眼有“天然罐头”之称。

182.田阳产的香芒被誉为“芒果之王”。

183.广西的金桔以阳朔所产最著名。

184.钦州是“中国大蚝之乡”。

185.桂林西瓜霜是以西瓜为主体，配以黄连等中药，用以治疗咽喉肿痛、牙痛、口疮等的复方中成药。

186.大明山被誉为“北回归线上的绿色明珠”。

187.大化七百弄是世界上罕见的岩溶地貌景区，高峰丛深洼地发育最典型。

188.灵渠与都江堰、郑国渠并称秦代三大水利工程。

189.位于黄姚古镇的亭阁式古戏台，是目前广西保存最好、造型装饰最美、规模最大的古戏台。

190.广西第一个国家级农业科技园区是广西百色国家农业科技园区。

191.自2022年起，桂林将每年的4月25日设为漓江保护日。

192.第19届亚运会将于2023年9月23日至10月8日在中国杭州市举行。

193.2022年8月28日，西部陆海新通道骨干工程——平陆运河开工建设。

194.2022年2月4日晚，第二十四届冬季奥林匹克运动会开幕式在中国北京国家体育场举行。

# 195.2022年10月16日 ，中国共产党第二十次全国代表大会在北京开幕。

# 196.2022年7月，广西黄姚古镇景区获评国家AAAAA级旅游景区。

197.第十四届全国人民代表大会第一次会议于2023年3月5日在北京召开。

198.2022年11月，“中国传统制茶技艺及其相关习俗”列入联合国教科文组织人类非物质文化遗产代表作名录。

199.2022年12月7日至10日，习近平主席赴沙特利雅得出席首届中国－阿拉伯国家峰会、中国－海湾阿拉伯国家合作委员会峰会并对沙特进行国事访问。

200.《关于加快建设世界旅游目的地推动旅游业高质量发展的意见》提出，到2025年广西年接待游客达到8亿人次，年旅游总收入达到1.1万亿元。

二、单选题（下列各题的选项中只有一个是正确的，多选、错选、不选均不得分）

1.2021年6月25日，习近平总书记在主持中共中央政治局第三十一次集体学习时指出，（ A ）是我们党艰辛而辉煌奋斗历程的见证，是最宝贵的精神财富。

A.红色资源 B.红色血脉 C.红色景点 D.红色精神

2.劳模精神、劳动精神、工匠精神是以（ D ）为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神的生动体现。

A.艰苦奋斗 B.百折不挠 C.民族振兴 D.爱国主义

3.实现（ B ）是近代以来中华民族最伟大的梦想。

A.共同富裕 B.中华民族伟大复兴

 C.社会和谐 D.祖国统一

4.（ A ）我国农村贫困人口实现脱贫，贫困县全部摘帽，解决了区域性整体贫困。

A.2020年 B.2021年 C.2022年 D.2023年

5.任何一方不得把自己的意志强加给对方，这是《中华人民共和国民法典》规定的（ A ）。

A.平等原则 B.自愿原则 C.公平原则 D.绿色原则

6.对旅游者提起的诉讼，人民法院将（ C ）。

A.裁定不予受理 B.移送仲裁机关处理

C.依法受理，及时审理 D.进行调解，调解不成驳回起诉

7.下列合同中，（ D ）属于无效合同。

A.因重大误解订立的合同

B.显失公平的合同

C.一方以乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立的合同

D.一方以欺诈、胁迫的手段订立合同，损害国家利益

8.下列条款中，（ D ）不属于合同主要条款。

A.标的 B.质量 C.价款 D.保密条款

9.包价旅游合同是指旅行社预先安排行程，提供或者通过履行辅助人提供交通、住宿、餐饮、游览、导游或者领队等（ B ）以上旅游服务，旅游者以总价支付旅游费用的合同。

A.1项 B.2项 C.3项 D.4项

10.《中华人民共和国旅游法》规定，旅游者有权要求旅游经营者按照( B )提供产品和服务。

A.宣传广告的内容 B.合同约定

C.旅游者提出的需求 D.经营者事先告知的内容

11．《中华人民共和国消费者权益保护法》的核心原则是( C )。

A.平等原则

B.诚实信用原则

C.国家保护消费者合法权益不受侵犯原则

D.全社会共同保护消费者合法权益的原则

12.《中华人民共和国消费者权益保护法》第七条至第十五条规定了消费者的（ A ）权利。

A.9项 B.10项 C.11项 D.12项

13.因保护他人民事权益使自己受到损害的，由侵权人承担民事责任，受益人（ A ）。

A.可以给予适当补偿 B.应当给予适当补偿

C.可以给予全部补偿 D.应当给予全部补偿

14.根据《中华人民共和国民法典》规定，（ D ）不属于违约责任承担方式。

A.继续履行 B.采取补救措施

C.支付违约金 D.赔偿精神损失

15.经营境内旅游业务、入境旅游业务和出境旅游业务的旅行社应当在指定的银行存入旅游服务质量保证金（ C ）。

A.100万元 B.120万元 C.140万元 D.160万元

16.具有出境旅游经营资格的旅行社，每设立一个经营国内、入境与出境旅游业务的分公司，则应当向其旅游服务质量保证金账户增存（ C ）。

A.20万元 B.30万元 C.35万元 D.40万元

17.申请经营国内旅游业务和入境旅游业务的，受理申请的旅游主管部门应当自受理申请之日起（ C ）内做出许可或者不予许可的决定。

A.7个工作日 B.10个工作日

C.20个工作日 D.30个工作日

18.旅游者小李在旅游行程结束后，向旅行社就包价旅游合同的某条款提出异议，双方各执己见，发生争议。该条款是旅行社的格式条款，关于该条款的解释（ A ）。

A.应当按照通常理解予以解释

B.应当采用相关非格式条款予以解释

C.应当作出不利于旅行社的解释

D.应当作出不利于小李的解释

19.某旅行社组织的境内旅游团在出发前7日向旅游者提出因团队人数未达到约定人数，需要解除合同，旅行社应当支付旅游费用总额的（ B ）作为违约金。

A.5% B.10% C.15% D.20%

20.导游员小张所带的旅游团队遭遇山洪，为保护旅游者人身和财产安全，经旅行社同意租用直升机将旅游者撤离到安全区域，为此支出的费用应当由（ D ）。

A.旅行社承担 B.旅游者承担

C.旅行社或旅游者承担 D.旅行社和旅游者分担

21.旅游经营者给予或者收受贿赂的，由（ B ）依照有关法律、法规的规定处罚。

A.文化和旅游主管部门 B.市场监督管理部门

C.税务主管部门 D.纪检监察机关

22.某旅行社在提供组团旅游服务时有欺诈旅游者的行为，该旅行社应当按照旅游者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为旅游者支付旅游服务费用的（ C ）。

A.1倍 B.2倍 C.3倍 D.4倍

23.由于履行辅助人的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，旅游者（ D ）。

A.只能要求组团社承担赔偿责任

B.只能要求履行辅助人承担赔偿责任

C.只能要求组团社、履行辅助人其中一方承担赔偿责任

D.可以要求组团社承担赔偿责任，也可以要求履行辅助人承担赔偿责任

24.根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》，下列关于旅游者权利的表述中，( C )是正确的。

A.旅游者可以随意转让合同

B.旅游行程开始后旅游者单方解除合同，则无权请求旅游经营者退还尚未实际发生的费用

C.旅游者有权要求退回因拒绝旅游经营者安排的购物活动被增收的费用

D.旅游者可以要求旅游经营者同时承担违约责任和侵权责任

25.受到吊销旅行社业务经营许可证处罚的旅行社有关管理人员，自处罚之日起（ C ）内不得从事旅行社业务。

A.1年 B.2年 C.3年 D.5年

26.根据《旅游安全管理办法》规定，旅行社组织出境旅游，应当制作（ A ），记载包括旅游者姓名、出境证件号码和国籍，以及紧急情况下的联系人、联系方式等信息。

A.安全信息卡 B.出入境卡 C.护照 D.签证

27.旅行社提供旅游服务有欺诈行为的，应当按照旅游者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额最低为（ C ）。

A.100元 B.200元 C.500元 D.1000元

28.小赵因临时接受出差任务，将其与某旅行社签订的休闲农庄一日游旅游合同中自身的权利义务转让给其朋友老赵，旅行社未提出异议，因转让增加的费用由（ D ）承担。

A.小赵 B.老赵 C.小赵或老赵 D.小赵和老赵

29.甲旅行社未经旅游者同意，擅自将旅游者与乙旅行社的旅游者合并在一起拼团，并由乙旅行社组团，那么甲旅行社应当向旅游者支付旅游费用总额（ D ）的违约金。

A.5% B.10% C.20% D.25%

30.北京旅游者张先生参加某旅行社组织的湖南六日包价旅游，行程第三天，张先生接到公司紧急通知需要他到上海处理公务。此种情况下，（ B ）。

A.张先生必须自行购票，费用自理

B.旅行社应当协助购票，费用自理

C.旅行社应当协助购票，并合理分担费用

D.旅行社应当协助购票，并全额承担费用

31.李某隐瞒自身患有心脏病情况，参加某旅行社组织的西藏旅游。旅游过程中，李某由于高原反应引发心脏病，经当地医院紧急救助仍不幸病故。在此事件中，（ A ）承担主要责任。

A.李某 B.组团社 C.地接社 D.当地医院

32.周某走进某旅游特产店挑选商品，犹豫未决，准备离开，被该店接待员拦住，称周某必须要买一种产品，否则不允许离开。接待员的行为侵犯了周某的（ B ）。

A.公平交易权 B.自主选择权 C.受尊重权 D.知情了解权

33.甲在旅游超市购物时被怀疑偷东西，商场经理对他强行搜身。后甲将此情况告知某报社，当天报社载文对超市和经理的行为进行了抨击。甲的行为属于（ A ）。

A.消费者维护自身权益的行为

B.诋毁商誉的行为

C.新闻媒体损害竞争对手商业信誉的行为

D.侵犯经理名誉权的行为

34.旅行社提供的服务或产品导致旅游者或者其他受害人人身伤害的，应当承担的费用中不包括（ B ）。

A.医疗费 B.其抚养的人所必需的生活费

C.治疗期间的护理费 D.因误工减少的收入

35.导游张某带领团队路经某商业大厦时，大厦高处突然掉落一只矿泉水瓶，游客王某被砸伤。下列关于王某被砸伤的责任承担的表述中，（ D ）是正确的。

A.导游张某未尽安全保障义务，应承担侵权责任

B.接待的旅行社未尽安全保障义务，应承担侵权责任

C.商业大厦物业未尽安全保障义务，应承担侵权责任

D.如无法查明矿泉水瓶由谁抛落，由可能加害的业主给予补偿

36.旅行社招徕、接待旅游者的合同及相关文件、资料的保存期应当不少于（ B ）年。

A.1 B.2 C.3 D.4

37.某旅行社组织30名旅游者赴泰国旅游，由于境外接待社的过失，使该团旅游者合法权益受到侵害，旅游者应该向（ A ）索赔。

A.国内组团社 B.境外接待社

C.国内组团社和境外接待社 D.组团社或境外接待社

38.旅行社和旅游者签订的旅游合同约定不明确或者对格式条款的理解发生争议，应当按照（ A ）予以解释。

A.通常理解 B.旅游者的理解

C.旅行社的理解 D.旅行社或旅游者的理解

39.在（ D ）的情况下，旅行社可将旅游者委托给其他旅行社接待。

A.已经与旅游者解除合同

B.组团人数不足

C.经与其他旅行社协商一致

D.经旅游者同意

40.为减少自然灾害等意外风险给旅游者带来的损害，旅行社可以提示旅游者购买（ A ）。

A.旅游意外保险 B.旅行社责任保险

C.任何旅游保险 D.旅游意外保险和旅行社责任保险

41．申请领取导游证的前提是（ C ）。

A.具备报名参加导游人员资格考试的条件

B.报名参加导游人员资格考试

C.取得导游人员资格证书

D.有志于从事导游工作

42.小李取得导游人员资格证书并与旅行社签订了劳动合同后，可向（ C ）旅游行政管理部门申请领取导游证。

A.县级 B.设区市 C.省、自治区、直辖市 D.国家

43.旅行社应当与其聘用的导游依法订立劳动合同，（ B ）。

A.支付劳动报酬和缴纳社保费，并为其投保人身意外险

B.支付劳动报酬和缴纳社保费

C.支付不低于当地最低工资标准的报酬

D.支付劳动报酬，并为其投保人身意外险

44.某旅游者投诉，该团导游在讲解中损害了他们的民族尊严。经查证属实后，旅游行政管理部门应当对（ C ）进行处罚。

A.导游 B.旅行社

C.导游和旅行社 D.导游或旅行社

45.导游员小张在酒店参与旅游者组织的赌博活动，经查赌资较大。导游员小张将被处以5日以下拘留或者（ D ）以下罚款。

A.100元 B.200元 C.300元 D.500元

46.旅行社未经旅游者同意，擅自将旅游者转团、拼团的，旅行社应向旅游者支付旅游费用总额（ A ）的违约金。

A.25% B.50% C.100% D.200%

47.旅游者在旅行社安排的商店购买商品，事后发现所买商品有质量问题，旅游者有权在（ C ）要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款。

A.购买商品后30日内 B.购买商品后30个工作日内

C.旅游行程结束后30日内 D.旅游行程结束后30个工作日内

48.根据《旅游安全管理办法》规定，旅游团在境外发生突发事件时，领队应当立即向（ A ）、中国驻当地使领馆或者政府其它派出机构，以及旅行社负责人报告。

A.当地警方 B.当地政府

C.当地旅游部门 D.当地涉外部门

49.旅游者小赵在客机飞行过程中与小王发生争执，进而扭打在一起，扰乱了空中交通秩序，情节较重，公安部门将对小赵和小王处以（ C ）拘留。

A.10日以下 B.15日以下

C.5日以上10日以下 D.10日以上15日以下

50.下列关于规范导游专座的表述中，（ D ）是正确的。

A.导游专座应当设置在旅游大巴驾驶员后第一排乘客座椅靠通道侧位置

B.已设置折叠座椅的旅游大巴可以在合理范围内供导游使用

C.导游应自觉系好安全带，不得站立讲解

D.旅游大巴在旅游服务过程中，应当配备印有“导游专座”字样的座位

51.出现导游甩团的情况，旅游者除了要求旅行社承担旅游者人身损害、财产损失赔偿的一般性违约责任之外，还可以要求旅行社支付旅游费用（ D ）的惩罚性赔偿金。

A.百分之二十 B.百分之五十

C.一倍 D.一倍以上三倍以下

52.旅游者（ A ）国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施以及有关部门、机构或者旅游经营者采取的安全防范和应急处置措施。

A.应当积极配合 B.可以适当配合

C.根据情况配合 D.不应予以配合

53.旅游者扰乱所乘坐的高铁正常运行秩序的，将被处以警告或者（ B ）以下罚款。

A.100元 B.200元 C.300元 D.500元

54.根据可能对旅游者造成的危害程度、紧急程度和发展态势，旅游目的地风险提示级别分为四级，其中（ A ）为特别严重级别。

A.一级 B.二级 C.三级 D.四级

55．《中华人民共和国旅游法》于( B )施行。

A.2013年5月1日 B.2013年10月1日

C.2014年5月1日 D.2014年10月1日

56.文化景观是（ D ）正式确立的一种文化遗产类型，是指自然与人类的共同作品。

A.1990年 B.1992年 C.1993年 D.1994年

57.风景名胜区是指具有（ B ）价值，自然景观、人文景观比较集中，环境优美，可供人们游览或者进行科学、文化活动的区域。

A.观赏、文化或者历史 B.观赏、文化或者科学

C.文化、艺术或者历史 D.历史、文化或者科学

58.被吊销导游证之日起未逾（ C ）的，不得重新申领导游证。

 A.一年 B.两年 C. 三年 D. 五年

59.景区、住宿经营者将其部分经营项目或者场地交由他人从事住宿、餐饮、购物、游览、娱乐、旅游交通等经营的，应当对实际经营者的经营行为给旅游者造成的损害承担（ D ）。

A.违约责任 B.侵权责任 C.补充责任 D.连带责任

60.《中华人民共和国旅游法》第105条第2款规定，景区在旅游者数量超过（ A ）接待旅游者的，由景区主管部门责令改正。情节严重的，责令停业整顿1个月至6个月。

A.最大承载量 B.最大接待量

C.核定人数 D.一定人数

61.饭店在接待境外旅客住宿时，应当在（ B ）内向当地公安机关报送住宿登记信息。

A.12小时 B.24小时 C.36小时 D.48小时

62.不可移动文物根据（ A ），可以分为全国重点、省级、市县级文物保护单位。

A.历史、艺术和科学价值 B.历史、艺术和文化价值

C.观赏、文化和科学价值 D.观赏、文化和历史价值

63.国家重点保护野生动物名录由国务院野生动物保护主管部门组织科学评估后制定，并每（ D ）根据评估情况对名录进行调整。

A.1年 B.2年 C.3年 D.5年

64.国家对食品生产经营实行许可制度，食品生产经营许可的有效期为（ C ）。

A.1年 B.2年 C.3年 D.5年

65.“旅游不文明行为记录”信息保存期限最长为（ D ）。

A.1年 B.2年 C.3年 D.5年

66.在交通不便的地区，不能按期签发护照的，经护照签发机关负责人批准，签发时间可以延长至（ D ）。

A.7日 B.10日 C.20日 D.30日

67.《关于深化“互联网+旅游”推动旅游业高质量发展的意见》提出，到（ B ），“互联网+旅游”融合更加深化，以互联网为代表的信息技术成为旅游业发展的重要动力。

A.2022年 B.2025年 C.2030年 D.2035年

68.按照突发事件发生的紧急程度、发展态势和可能造成的危害程度，突发事件分为一级、二级、三级和四级，分别用（ A ）标示。

A.红色、橙色、黄色、蓝色 B.红色、橙色、蓝色、黄色

C.橙色、红色、黄色、蓝色 D.红色、黄色、橙色、蓝色

69.工作人员小张在现场处理旅游者投诉时用录音笔录音的资料属于（ D ）。

A.书证 B.物证 C.视听资料 D.电子数据

70.对因身份特殊需要给予礼遇的外国人，签发（ B ）。

A.外交签证 B.礼遇签证 C.公务签证 D.普通签证

71.根据《旅游安全管理办法》规定，（ C ）应当承担旅游安全的主体责任，加强安全管理，建立、健全安全管理制度，关注安全风险预警和提示，妥善应对旅游突发事件。

A.旅游行政管理部门 B.人民政府

C.旅游经营者 D.国务院授权有关部门

72.旅游者小赵在团队自由活动期间，前往某海鲜餐厅就餐后发生食物中毒，小赵除可以要求该餐厅赔偿损失外，还可以要求该餐厅支付（ D ）的赔偿金。

A.价款1倍或所受损失3倍 B.价款3倍或所受损失10倍

C.所受损失1倍或价款3倍 D.所受损失3倍或价款10倍

73.旅游者钱某一家3人在酒店餐厅就餐后发生呕吐、腹泻，经查是由于餐厅提供的变质食品所致，该餐厅是酒店承包给某餐饮公司经营的。下列关于酒店的法律责任的表述中，（ D ）是正确的。

A.酒店不承担法律责任 B.酒店承担主要责任

C.酒店承担补充责任 D.酒店承担连带责任

74.依据《在线旅游经营服务管理暂行规定》，平台内经营者与旅游者发生旅游纠纷的，平台经营者应当积极协助旅游者维护合法权益。鼓励（ B ）先行赔付。

A.平台内经营者 B.平台经营者

C.平台内经营者和平台经营者 D.平台内经营者或平台经营者

75.根据《旅行社责任保险管理办法》规定，保险责任中对导游或者领队人员的责任仅限于（ A ）所应当承担的赔偿责任。

A.人身伤亡 B.财产损失 C.精神伤害 D.心理伤害

76.造成或者可能造成人员死亡（含失踪）30人以上或者重伤（ D ）以上的事故，构成特别重大旅游突发事件。

A.10人 B.30人 C.50人 D.100人

77.旅游服务热线是（ A ）。

A.12301 B.12110 C.12114 D.95580

78.根据《中华人民共和国旅游法》规定，（ A ）建立旅游目的地安全风险提示制度。

A.国家 B.文化和旅游主管部门

C.应急管理部门 D.市场监督管理部门

79.旅行社责任保险的保险期间是（ B ）。

A.6个月 B.1年 C.2年 D.3年

80.国内航空运输中，承运人对每名旅客的人身赔偿责任限额为（ C ）。

A.20万元 B.30万元 C.40万元 D.50万元

81．职业道德的核心是（ B ）。

A.奉献社会 B. 爱岗敬业 C.热情服务 D.诚实守信

82.（ A ）是社会主义道德建设的基础。

A.社会公德 B.职业道德 C.家庭美德 D.个人品德

83.道德规范自律性的最高体现是（ C ）。

A.正义感 B.义务感 C.良心感 D.荣誉感

84.（ B ）是导游与游客人际交往的基本要求和提供服务的职效追求。

A.不卑不亢，一视同仁 B文明礼貌，优质服务

C.热情友好，游客至上 D.真诚公道，信誉第一

85.导游服务在各项旅游接待服务中始终处于（ A ）地位。

A.主导 B.从属 C.中心 D.重要

86.（ D ）是爱国主义、国际主义原则和“普世价值”的人道主义原则在导游职业活动中的具体体现。

A.真诚公道，信誉第一 B.文明礼貌，优质服务

C.遵纪守法，廉洁奉公 D.不卑不亢，一视同仁

87.（ C ）是导游职业道德最基本的一项道德规范。

A.真诚公道，信誉第一 B.相互协作，顾全大局

C.热情友好，游客至上 D.遵纪守法，廉洁奉公

88.（ C ）不符合导游员仪容仪表的基本要求。

A.整洁 B.端庄 C.华丽 D.稳重

89.导游的走姿要给游客一种（ B ）的感觉。

A.温文尔雅 B.轻盈稳健 C.拖泥带水 D.目中无人

90.导游服务过程中应经常面带微笑，这是衡量导游（ A ）的一个重要指标。

A.服务质量 B.业务水平 C.服务技能 D.对客技巧

91.《加强导游队伍建设和管理行动方案（2021—2023年）》强调，要加强“（ D ）”培养，发挥好其工作室传、帮、带作用，并与职业院校开展导游专业学生合作培养。

A.优秀导游 B.高级导游 C.特级导游 D．金牌导游

92.导游与游客初次见面，握手时间一般不应超过（ B ）秒钟。

A.2 B.3 C.4 D.5

93.男导游陪同客人出席商务会谈场合，着西装、穿皮鞋时，最好搭配（ C ）袜子。

A.白色 B.灰色 C.深色 D.彩色

94.导游服务过程中，导游（ D ）的行为是正确的。

 A.非就餐时间，在客人面前吃东西 B.在客人面前抽烟

C.模仿客人的言谈举止 D.与客人谈笑

95.（ D ）是衡量一个人道德品质优劣、道德水平高低的客观标志。

 A.道德意志 B.道德情感 C.道德信念 D.道德行为

96.（ A ）是讲信誉的最基本要求。

 A.遵守时间 B.按质论价 C.明码标价 D.收费合理

97.一视同仁、不卑不亢的核心是（ A ）。

A.平等 B.公正 C.自信 D.诚信

98.甲旅行社的导游钱某对乙旅行社的团队客人说“你们交的团费太高，乙旅行社坑了你们”，由此造成乙旅行社的团队客人大呼上当，甚至提出退团。钱某的行为违背了（ D ）的职业道德规范。

A.一视同仁、不卑不亢 B.热情友好、宾客至上

C.敬业爱岗、忠于职守 D.团结服务、顾全大局

99.某景区讲解员孙某，一日之内三上龙象塔，因过于疲劳，在最后一次带领游客参观景区时，只在塔下讲解，没有陪同客人登塔。孙某的行为与（ C ）的职业道德规范不符。

A.一视同仁、不卑不亢 B.热情友好、宾客至上

C.敬业爱岗、忠于职守 D.团结服务、顾全大局

100.导游人员在工作中严格履行合同约定，不随意增减旅游景点和购物场所的行为，体现了（ B ）这一职业道德规范。

A.热情友好、宾客至上 B.诚实善良、公平守信

C.爱国爱企、敬业爱岗 D.团结服务、顾全大局

101.1949年11月19日，新中国第一家旅行社（ C ）在厦门成立。

A.中国旅行社 B.中国国际旅行社

C.华侨服务社 D.中国青年旅行社

102.领队职责与全陪职责最大的不同是领队应该（ C ）。

A.维护好团队团结 B.保护游客的安全

C.协助办理通关手续 D.监督各地接待旅行社完成接待计划

103.成为一名合格导游人员的首要条件是（ C ）

A.热情 B.勤奋 C.爱国 D.开拓

104.我国从（ C ）开始组织开展导游人员资格考试。

A.1985年 B.1988年 C.1989年 D.1994年

105.导游人员应将（ A ）放在导游服务第一位，它是衡量导游人员是否履行职责的基本尺度。

A.落实旅游接待计划 B.一视同仁、平等对待游客

C.维护游客的合法权益 D.提供个性化服务

106.( B )全国导游公共服务监督平台正式上线。

A.2015年 B.2016年 C.2017年 D.2018年

107.在未来社会，人们的文化修养更高，对知识的更新更加重视，尤其文化旅游、专业旅游、生态旅游的发展让导游业务呈现出（ D ）的发展趋势。

A.导游手段科技化 B.导游职业自由化

C.导游方法多样化 D.导游内容高知识化

108.根据规定，《导游人员资格证书》应由（ D ）颁发。

A.当地导游协会 B.县级旅游行政管理部门

C.设区市旅游行政管理部门 D.省级旅游行政管理部门

109.导游证的有效期为（ B ）。

A.2年 B. 3年 C.4年 D.5年

110.（ A ）导游人员必须遵守的基本道德规范，也是社会主义各行各业必须遵守的基本行为准则。

A.爱国爱企、自尊自强 B.遵纪守法、敬业爱岗

C.公私分明、诚实善良 D.克勤克俭、游客至上

111.根据中式赴宴礼仪规范，参加宴请时，一般可按约定时间提前（ B ）左右到达。

A.３分钟 B.５分钟 C.８分钟 D.10分钟

112.地陪在接团前需核实团队用房情况是否与旅游接待计划相符，应联系旅行社( A )部门。

A.计调 B.外联 C.公关 D.账务

113.《在线旅游经营服务管理暂行规定》于（ B ）10月1日起施行。

A.2019年 B.2020年 C.2021年 D.2022年

114.在接团准备阶段，地陪应到旅行社计调部门领取相关票证、表格等物品。下列物品中，（ A ）不属于需要领取的物品。

A.旅游合同 B.旅游团名单

C.住宿结算单 D.旅游服务质量反馈表

115.地陪到达机场后获悉旅游团乘坐的航班因天气原因晚点5小时到达，地陪应该（ B ）。

A.原地等候 B.报告旅行社，听从安排

C.回家等候 D.先完成其它工作

116.地陪认找旅游团时，要核实团队除了（ D ）外的基本信息， 以防接错。

A.旅游团名称 B.领队、全陪的姓名

C.旅游者人数 D.旅游者年龄

117.根据有关规范，“导游专座”设在（ D ），以保障导游在工作中的人身安全。

A.司机背后第一排靠窗位 B.司机背后第一排靠过道位

C.开门侧第一排靠窗位 D.开门侧第一排靠过道位

118.旅游团用餐过程中，地陪要巡视用餐情况（ B ），解答游客提出的有关问题。

A.1次 B.1至2次 C.2至3次 D.3次

119.核对商定日程时，领队提出与原计划有较大变动且涉及接待规格的要求，地陪一般应（ A ）。

A.予以婉拒 B.报告地接社 C.报告组团社 D.与全陪协商120.地陪的接待计划与领队的计划有部分出入时，地陪应（ D ）。

A.执行领队的计划 B.执行地陪的计划

C.报告组团社 D.报告地接社

121.地陪服务工作的中心环节是（ C ）。

A.迎接服务 B.住店服务 C. 参观游览服务 D.送行服务

122.带领旅游团开展参观游览活动时，地陪应该提前（ B ）到达集合地点。

A.5分钟 B.10分钟 C.20分钟 D.30分钟

123.地陪应针对旅游团不同的参观游览项目，重点做好相关( C )和语言的准备。

A.旅游物质 B.活动计划 C.专业知识 D.外在形象

124.旅游接待计划是组团社委托接待社落实团队活动的( C )文件。

A.指导性 B.意向性 C.契约性 D.建议性

125.在核对和商定日程时，若领队提出新增旅游项目，地陪应当( D )。

A.婉言拒绝 B.及时向组团社反映

C.原则同意 D.及时向地接社反映

126.地陪在接小型旅游团或无领队、无全陪的散客旅游团时，要在接站牌上写上（ D ），以便客人能主动与地陪联系。

A.接待社名称 B.组团社名称

C.地陪导游姓名 D.游客姓名

127.入境旅游团抵达饭店后，分配房间的工作应由（ C ）来完成。

A.地陪 B.全陪 C.领队 D.团长

128.旅游接待计划是地陪了解旅游团基本情况和安排当地活动日程的( A )。

A.主要依据 B.指导原则 C.工作标准 D.参考意见

129.地陪在迎接旅游团时所致的欢迎词应内容简洁，时间适当，一般应控制在( A )左右。

A. 5分钟 B. 8分钟 C. 10分钟 D. 15分钟

130.旅游团下榻饭店后，个别游客反映客房未清洁且饭店不能及时解决，地陪应要求饭店 ( A )。

A.为旅游者更换房间 B.向旅游者致歉并限期改正

C.双倍赔偿旅游者损失 D.退还旅行社所预交的房款

131.旅游团上车后，地陪应当首先（ C ）。

A.致欢迎词 B.告诉客人调整时差

C.清点人数 D.通报前往的目的地

132.旅游团上车后，导游员应采取( D )的方式礼貌地清点人数。

A.念客人姓名 B.请客人自我介绍

C.用手指点数 D.默数

133.导游在讲解北京故宫的建造时间时，对美国游客说：“故宫在哥伦布发现新大陆七十年之前就已建成”。这种讲解方法是（ C ）。

A.制造悬念法 B.虚实结合法 C.类比法 D.分段讲解法

134.旅游者在华期间生病治疗，其医疗费用一般由（ C ）支付。

A.接团社 B.组团社 C.旅游者 D.导游员

135.发生误机事故后，地陪应当首先（ B ）。

A.安抚游客 B.报告旅行社

C.联系最近的航班送走客人 D.及时通知下一站调整行程

136.如果旅游团乘坐火车、轮船离开本地，地陪应带领团队提前( C )抵达车站或码头。

A.2小时 B.1.5小时 C.1小时 D半小时

137.导游在介绍杭州西湖时，先从其概况、传说、成因讲起，继而讲解湖中景物。这种讲解方法是( B )。

A.突出重点法 B.分段讲解法 C.画龙点睛法 D.虚实结合法

138.在征得旅游团成员及领队、全陪同意的情况下，地陪可以对( D )做出适当调整。

A.旅游价格 B.旅游计划 C.团队人数 D.活动日程顺序

139.如果旅游者要求地陪代购商品并办理托运，地陪一般应( B )。

A.积极配合 B.予以婉拒 C.坚决推辞 D.报告旅行社

140.接待入境旅游团时，全陪一般应提前( B )到达接站地点，与首站接待的地陪一起迎接旅游团。

A.15分钟 B.30分钟 C.45分钟. D.60分钟

141.一个来自上海的旅游团按计划乘坐次日8时的早班飞机离开南宁，饭店餐厅无法提前供应早餐，地陪应当（ D ）。

A.与餐厅经理交涉，要求餐厅提前开餐

B.帮助游客提前在外卖店代购早餐

C.请客人自行解决早餐

D.请餐厅提前准备简便早餐

142. 团队出发进行参观游览活动后，地陪首先要（ B ）。

A.致欢迎词 B.介绍当日行程

C.进行沿途风光介绍 D.活跃气氛

143.导游人员可以同意游客（ B ）的要求。

A.在团队离开本地前2小时自由活动 B.在游泳区游泳

C.单独在江河湖泊划小船 D.单独骑自行车去陌生地方

144.旅游团入住饭店后，有游客提出希望住更高标准的客房，地陪的正确做法是( D )。

A.婉言劝阻

B.让游客自行与酒店联系

C.请领队在内部调配，无法满足时，耐心做好解释工作

D.了解饭店是否能满足其要求；如能，可予以满足；但退房损失费和房费差价由其支付

145.某入境旅游团的一位游客在离境前一天找到地陪，希望地陪帮她把一件礼物转交给当地的朋友。面对此要求，地陪应当（ C ）。

A.告知游客，导游无义务帮其转交物品

B.为游客着想，立即答应其要求

C.婉言拒绝，并说明可帮助其联系快递公司上门取件

D.请游客把礼品带回去，下次来再带来

146.旅游者的下列要求中，导游员必须满足，否则构成违约的是（ A ）。

A.旅游者在旅游协议中已声明的饮食禁忌

B.旅游者要求退、换餐

C.旅游者想换个档次更高的酒店

D.旅游者要求品尝风味餐

147.发生漏接事故后，地陪应当首先（ A ）。

A.与旅游团下榻的饭店联系，了解客人是否已前往入住

B.到旅游团下榻的饭店与团队会合，向他们说明情况并道歉

C.宣布给予游客一定的物质补偿

D.查找原因，避免类似事件再次发生

148.地陪介绍所到景区游览线路的最佳时机是（ C ）。

A.旅游车出发时 B.旅游车接近景区时

C.团队来到景区入口处时 D.在景区游览途中

149.地陪小王在与领队商定第二天的日程安排时发现，领队和自己的计划不一致，小王应当( D )。

A.按照领队计划执行 B.按照自己计划执行

C.跟领队协商解决 D.及时报告旅行社，查明原因，分清责任

150.原安排同住一个房间的两个游客，其中一个因其室友睡觉打呼噜而要求另外开房单住，增加的房费应由（ C ）。

Ａ.组团社承担 Ｂ.地接社承担

Ｃ.要求单住的游客承担 Ｄ.原来同住的两个游客分担

151.入住饭店后，客人反映其房间的电视机没有遥控器，地陪的正确做法是（ D ）。

A.安慰客人，将就一晚，反正明天就离店

B.告诉客人这种小问题可以找领队来解决

C.立即报告旅行社，请示处理办法

D.找酒店服务员解决

152.出现( A )的情况时游客提出换房，导游人员应该满足其要求。

A.客房内发现蟑螂或老鼠

B.客房朝北光线不好

C.客房在走廊尽头离电梯较远

D.客房不面海风景不够好

153.下列工作中，（ C ）不属于全陪的职责。

A.维护游客安全 B.处理团队事务

C.进行景点讲解 D.带领团队登机

154.在处理旅游交通事故的善后工作时，导游人员应遵循以（ B ）为第一位的原则。

Ａ.保护旅行社利益 Ｂ.保护旅游者基本权益

Ｃ.保护旅游车公司利益 Ｄ.协商解决

155.某旅游团计划乘坐当晚21：00时起飞的航班离开桂林，晚餐后部分旅游者提出再自行看一下市容，地陪应当（ C ）。

A.提醒旅游者不要太晚回来，以免误机

B.与全陪分头陪同前往

C.劝阻旅游者前往

D.告诉旅游者如误机，责任自负

156.旅游团因故推迟一天离开南宁，地陪的首要工作是（ D ）。

A.适当延长该团在主要景区的游览时间

B.酌情为该团增加游览景点

C.及时将该团行程变化通知组团社

D.为该团重新落实用餐、用房、用车等事宜

157.团队中有一位游客生病了，提出要导游帮他买药。导游的正确做法是( B )。

A.马上帮他买药 B.建议他去看医生

C.拿自己的备用药给他服用 D.婉言拒绝

158.在景区游览过程中有一游客走失，（ D ）一般不参与查找。

A.全陪 B.地陪 C.领队 D.其他游客

159.送外国旅游团离开本地前往国内其它城市时，地陪( D )方可离开机场。

A.将游客带至办理登机手续的柜台位置并说明有关程序之后

B.在完成登机牌和行李卡等交接工作之后

C.在游客安检结束并进入候机大厅之后

D.在旅游团乘坐的航班起飞之后

160.送外国旅游团出境时，全陪和地陪在（ C ）可离开机场。

A.协助旅游团办理完登记手续之后 B.与领队交接完有关手续之后

C.旅游团进入隔离区之后 D.旅游团乘坐的航班起飞后

161.领队小宋带领旅游团赴泰国旅游。地陪在曼谷机场接到团队后，就向小宋要求增加自费项目，领队小宋应当( D )。

A.告知地陪，上车后由其直接向客人说明并收取费用

B.直接拒绝，说明此团不参加任何自费项目

C.报告组团社，由组团社与地接社协调

D.告知地陪，先按照计划安排活动，找适当机会征求全团成员意见，以客人自愿参加为原则

162.某旅游团计划乘坐当日16：00时的航班离开桂林前往香港，地陪小李应当在当日（ B ）时之前把该旅游团送到机场。

A.13：00 B.14：00 C.14：30 D.15：00

163.某入境旅游团中有位游客突发重病急需做手术，其又无亲属随团，地陪应请（ A ）代其签字。

A.领队 B.全陪 C.其他团友 D.公正人员

164.导游人员发现旅游者食物中毒后，首要工作是（ B ）。

A.将患者送医院救治 B.设法对其进行催吐

C.报告地接社及相关部门 D.报告组团社

165.重症中暑会出现昏倒、痉挛、皮肤干热、体温超出（ C ）等症状。

A.38℃ B.39℃ C.40℃ D.42℃

166.旅游团入住的饭店发生火灾时，导游人员应首先（ C ）。

A.通知领队并协助通知全体成员 B.组织救援，疏散旅游者

C.报警，拨打119 D.寻找灭火器灭火

167.国内游客丢失身份证，需要乘坐飞机时，可在航班起飞前（ C ），到机场候机楼公安民警值班室申请办理临时身份证明。

A.120分钟 B.90分钟 C.60分钟 D.30分钟

168.导游讲解时，正常语速一般应控制在每分钟（ B ）左右。

A.150字 B.200字 C.250字 D.300字

169.导游运用虚实结合法讲解古建筑，其中的“实”是指有关建筑物的( B )。

 A.历史沿革，名人轶事 B.建筑布局，功能用处

C.结构风格，名人轶事 D.神话故事，民间传说

170.“四川有座峨嵋山，离天只有三尺三；湖北有座黄鹤楼，半截插在云里头”这一讲解词运用了（ A ）的修辞手法。

 A.夸张 B.引用 C.双关 D.映衬

171.位于东8区的北京迎来了早上6点钟的太阳，而此时纽约的当地时间是（ B ）。

A.当天17时 B.前一天17时

C.当天16时 D.前一天16时

172.乘坐从中国境内机场始发的国际航班的旅客，其携带的液体物品每件容积不超过（ C ）。

A.150毫升 B.120毫升 C.100毫升 D.80毫升

173.下列事故中，（ A ）属于治安事故。

A.游客财物被盗 B.旅游车发生碰撞

C.食用野生菌中毒 D.旅游者意外受伤

174.旅游者因抢救无效死亡，导游人员应留存由主治医师签字和医院盖章的《抢救经过报告》和( B )。

A.《尸体解剖报告》 B.《死亡诊断证明》

C.《死亡公证书》 D.《因病死亡证明》

175.根据我国民航部门对行李破损赔偿的规定，被托运的行李全部或者部分损坏、丢失的赔偿金额每公斤不超过人民币（ D ）。

A.50元 B.80元 C.90元 D.100元

176.成年旅客购买铁路旅客人身意外伤害保险的费用是3元，最高赔付金额为（ D ）。

A.5万元 B.10万元 C.20万元 D.30万元

177.中国国际航空公司的英文代码是（ C ）。

A.MF B.CZ C.CA D.MU

178.游客携带中药材、中成药前往港澳地区的总限值为人民币（ C ）。

A.250元 B.200元 C.150元 D.100元

179.北京时间为零点时，当地时间为16：00的城市是( A )。

A.伦敦 B.纽约 C.首尔 D.巴黎

180.在扩大旅游客源方面，( D )是一种比广告宣传更有效的宣传方式。

A.营销人员的促销 B.导游的介绍

C.互联网上的推介 D.游客的“口头宣传”

181.导游人员的一言一行都会给游客产生示范效应，这说明导游在引导文明旅游时应做到( B )

A.合理引导 B.率先垂范 C.正确沟通 D.分类引导

182.( B )是地陪、全陪、领队的共同职责。

A.协助办理住宿登记 B.保护游客的人身和财产安全

C.进行导游讲解 D.落实团队交通、食宿

183.( B )，中央文明委印发了《提升中国公民旅游文明素质行动计划》。

A.2006年6月6日 B.2006年8月8日

C.2007年1月1日 D.2007年4月6日

184.（ C ）属于文明引导的主要内容。

A.引导旅游者以满足自身需求为主

B.引导旅游者穿衣打扮以自身喜好为主

C.倡导绿色出游、节能环保

D.引导旅游者按照国内习俗，拒绝支付小费

185.导游应在( A )将文明旅游注意事项告知旅游者。

A.出行前 B.出发地机场、车站

C.到达目的地后 D.下榻饭店后

186.导游人员带领团队旅游过程中，其一言一行都会给游客产生( B )。

A.警示作用 B.示范效应 C.良好影响 D.不同反馈

187.（ B ）是导游应提醒旅游者乘坐交通工具的安全规范和基本礼仪之一。

A.可频繁索要免费餐饮 B.不长时间占用卫生间

C.可大声与同伴交谈 D.可长时间占用通道

188.根据《导游领队引导文明旅游规范》（LBT039-2015）规定，（ C ）不属于导游领队在登机（车、船）与出入口岸环节的工作。

A.引导旅游者提前办理检票、安检、托运行李等手续

B.组织旅游者依序候机

C.游览过程中，应适时提示卫生间位置

D.引导旅游者主动配合检查和指挥

189.（ A ）属于导游领队文明旅游规程引导内容。

A.提示和说明法律法规 B.致欢迎词

C.介绍旅游行程 D.进行行前说明

190.在引导游客文明旅游时，导游领队应注意与游客充分( A )，秉持真诚友善原则，增强与游客之间的互信，增强引导效果。

A.沟通 B.引导 C.规劝 D.警告

191.《导游领队引导文明旅游规范》明确，导游领队带领旅游者参加娱乐活动期间，应( A )。

A.引导旅游者遵守秩序

B.提醒旅游者理性、诚信消费

C.适时提示卫生间位置

D.提醒旅游者爱护公物、保护文物，不攀登骑跨或胡写乱划

192.对于从事违法或违反社会公德活动，以及从事严重影响其他游客合法权益的活动，不听劝阻、不能制止的游客，根据旅行社的指示，导游领队可代表旅行社( D )。

A.与其谈判 B.请其自动离团

C.给予严重警告 D.与其解除旅游合同

193.倡导（ A ），是提高社会文明程度、促进社会和谐、形成良好社会风尚的有效途径。

A.文明旅游 B.出国旅游 C.公民旅游 D.国内旅游

194.旅游过程中，导游应主动提醒旅游者尊重当地的风俗习惯、宗教禁忌，避免旅游者因为（ D ）而导致的不文明行为。

A.语言不通 B.不熟悉情况 C.好奇 D.文化差异

195.中国是文明礼仪之邦。（ B ）是每个中国公民应具备的道德风范。

A.有素质、会生活 B.讲文明、重礼仪

C.懂生活、会消费 D.会生活、懂礼貌

196.导游人员陪同旅游团队出席商务洽谈活动时，应着（ D ）。

A.运动装 B.休闲装 C.中山装 D.正装或职业装

197.旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，爱护生态环境，保护旅游资源，（ B ）旅游文明行为规范。

A.适当遵守 B.遵守 C.调整 D.适当调整

198.与目的地国家的人员交往时，应尽量少谈与（ D ）、种族肤色有关的话题。

A.天气 B.体育 C.明星 D.宗教

199.旅游不文明行为当事人（ A ），信息保存期限为3年至5年。

 A.违反刑法的

B.受到行政处罚或法院判决承担责任的

C.未受到法律法规处罚，但造成严重社会影响的

D.有违反规定的

200.“旅游不文明行为记录”形成后，旅游主管部门应当将相关信息通报或送达当事人本人，并告知其有申辩的权利，当事人在接到申辩通知后（ B ）工作日内，有权利进行申辩。

 A.10个 B.30个 C.60个 D.90个

201.（ B ）是我国古代学术思想最为开放，流派创建最多的黄金时代。

A.秦朝 B.春秋战国 C.汉朝 D.南北朝

202.诸子百家中，（ C ）主张“无为而治”，有消极遁世的思想。

A.儒家老子 B.墨家墨子 C.道家老子 D.法家商鞅

203.诗句“楼观沧海日，门对浙江潮”中的“沧海”指的是（ A ）。

A.东海 B.渤海 C.南海 D.黄海

204.（ D ）是我国现存世界上历史最悠久，且仍在发挥作用的无坝引水工程。

A.郑国渠 B.永济渠 C.古灌渠 D.都江堰

205.“穷则独善其身，达则兼济天下”的人生价值观是由（ B ）提出的。

A.孔子 B.孟子 C.老子 D.庄子

206.秦朝建立后推崇的学术思想是（ C ）。

A.儒家 B.兵家 C.法家 D.道家

207.中国园林的最初形式为（ C ）。

A.园 B.苑 C.囿 D.圃

208.（ A ）是汉代地方官向中央举荐人才的制度。

A.察举制 B. 科举制 C.禅让制 D.征辟制

209.从（ A ）开始，史书就具有“寓褒贬，别善恶”的警示作用。

A.《春秋》 B.《尚书》 C.《史记》 D.《汉书》

210.从（ D ）开始，梨园成为教授歌舞戏曲的学校，学生被称为“梨园子弟”。

A.汉高祖 B.唐高宗 C.唐太宗 D.唐玄宗

211.《快雪时晴帖》《九成宫醴泉铭》和《泰山石刻》的字体依次是（ A ）。

A.行书、楷书、小篆 B.楷书、行书、小篆

C.隶书、行书、大篆 D.草书、楷书、行书

212.《游春图》《洛神赋图卷》和《千里江山图》的作者依次是（ C ）。

A.展子虔、阎立本、王希孟 B.张择端、顾恺之、王希孟

C.展子虔、顾恺之、王希孟 D.黄公望、顾恺之、展子虔

213.汉武帝时期，（ B ）提出要“罢黜百家，独尊儒术”的观点。

A.王阳明 B.董仲舒 C.周敦颐 D.梁漱溟

214.西安的大雁塔属于（ C ）。

A.金刚宝座塔 B.密檐塔 C.楼阁式塔 D.喇嘛塔

215.具有“青如玉、月如镜、声如罄”特征的青瓷是（ D ）。

A.官窑青瓷 B.越窑青瓷 C.哥窑青瓷 D.弟窑青瓷

216.中医治疗手段中，刮痧是一种比较简易的（ B ）疗法。

A.消肿 B.淤血 C.止痛 D.祛风

217.（ A ）四人被誉为“元曲四大家”。

A.关汉卿、白朴、马致远、郑光祖

B.关汉卿、王实甫、马致远、白朴

C.白朴、马致远、汤显祖、洪昇

D.王实甫、郑光祖、马致远、关汉卿

218.汉末三国人（ C ）是楷书之祖，他与东晋王羲之合称“钟王”。

A.钟子期 B.钟馗 C.钟繇 D.钟绍京

219.（ B ）被誉为“中国古代农业百科全书”。

A.《氾胜之书》 B.《齐民要术》 C.《农书》 D.《农政全书》

220.（ B ）是中国第一部法医学专著。

A.《千金方》 B.《洗冤录》 C.《难经》 D.《封诊式》

221.（ D ）被誉为“东方药学巨典”。

A.《神农本草经》 B.《唐本草》

C.《针灸甲乙经》 D.《本草纲目》

222.北宋毕昇发明的活字印刷术使用（ A ）制作单字。

A.胶泥 B.陶泥 C.黄铜 D.合金

223.（ C ）时，火药从阿拉伯传到欧洲并被广泛运用于枪炮制造。

A.唐朝 B.宋朝 C.元朝 D.明朝

224.因认为谥号是“臣议君、子议父”而一度加以废除的皇帝是（ A ）。

A.秦始皇 B.汉高祖 C.汉武帝 D.唐太宗

225.北京卢沟桥是（ B ）的代表。

A.梁式桥 B.拱式桥 C.悬臂桥 D.索桥

226.“为天地立心，为生民立命，为往圣继绝学，为万世开太平”是（ D ）的名言。

A.朱熹 B.周敦颐 C.文天祥 D.张载

227.佛教于（ B ）时传入中国。

A.西汉 B.东汉 C.初唐 D.盛唐

228.中国古代戏剧的黄金时代是在（ C ）。

A.唐朝 B.宋朝 C.元朝 D.明朝

229.下列戏剧中，（ A ）入选“世界人类口头和非物质文化遗产”。

A.昆剧 B.越剧 C.沪剧 D.豫剧

230.《贵妃醉酒》《霸王别姬》是（ B ）的代表作。

A.程砚秋 B.梅兰芳 C.周信芳 D.俞振飞

231.中国历史上第一次大规模翻译传经的僧人是（ D ）。

A.佛图澄 B.玄奘 C.道安 D.鸠摩罗什

232.“建安风骨”的特色是（ C ）。

A.叙事详细，结构严谨，人物形象栩栩如生

B.铺陈夸张，想象丰富，辞藻华美，用词典雅

C.语言多率真不讳，愤慨不平，慷慨悲凉

D.辞藻艳丽，歌功颂德，缺乏思想性和生命力

233.“南风知我意，吹梦到西洲”出自（ B ）。

A.《子夜吴哥》 B.《西洲曲》 C.《敕勒歌》 D.《木兰辞》

234.唐代散文全面繁荣是在（ B ）时期。

A.初唐 B.中唐 C.盛唐 D晚唐

235.中国古代大型宫殿、坛庙、寺观等豪华壮丽建筑物主要采用（ A ）结构。

A.抬梁式 B.穿斗式 C.井干式 D.干栏式

236.中国古代官式建筑中屋顶形式级别最高和最低的分别是（ D ）。

A.重檐歇山顶、硬山顶 B.重檐庑殿顶、悬山顶

C.重檐庑殿顶、攒尖顶 D.重檐庑殿顶、卷棚顶

237.清朝规定，皇宫正殿门颜色为（ A ）。

A.红色 B.黄色 C.黑色 D.褐色

238.唐朝帝王的陵墓形式是（ C ）。

A.封土为坟 B.方上 C.以山为陵 D.宝城宝顶

239.（ B ）是世界上现存最大的敞肩桥。

A.卢沟桥 B.赵州桥 C.永济桥 D.洛阳桥

240.广东“四大园林”中原貌保存得最好的是（ D ）。

A.东莞可园 B.清晖园 C.梁园 D.余荫山房

241.以“刀工精细、烹调方式多样、追求本味，清鲜平和”为特点的菜系是（ B ）。

A.鲁菜 B.苏菜 C.川菜 D.粤菜

242.具有“一菜一格，百菜百味”独特风味的菜系是（ C ）。

A.湘菜 B.粤菜 C.川菜 D.徽菜

243.（ A ）香气清高，汤色杏绿，有“色绿、香郁、味醇、形美”四绝之说。

A.西湖龙井 B.太湖碧螺春 C.黄山毛峰 D.武夷岩茶

244.（ D ）滋味醇厚回甘，茶性温和，可久藏不坏，耐煮泡。

A.绿茶 B.黄茶 C.白茶 D.黑茶

245.牛黄解毒丸的功效是（ B ）。

A.补气养血 B.清热解毒 C.活血止痛 D.清肝明目

246.茅台酒是（ A ）的典型代表。

A.酱香型酒 B.浓香型酒 C.米香型酒 D.清香型酒

247.中医治疗时通过按触病人身体某些部位了解病情的诊治方法属于（ D ）。

A.望诊 B.闻诊 C.问诊 D.切诊

248.（ C ）是伊斯兰教徒的宗教指导思想。

A.《圣经》 B.《圣训》 C.《古兰经》 D.《默罕默德言行录》

249.（ B ）以“规则和有序”为园林特色，追求几何美和对称美。

A.中国园林 B.欧洲园林 C.西亚园林 D.古希腊园林

250.（ D ）时期，中国园林艺术进入精深发展阶段。

A.秦汉 B.魏晋 C.唐宋 D.明清

251.中国古代园林中，（ C ）兼具交通功能和观赏用途。

A.榭 B.轩 C.廊 D.舫

252.新石器时代早期的陶器大多为（ A ）。

A.红陶 B.灰陶 C.黑陶 D.彩陶

253.世卿世禄制流行于（ A ）。

A.夏商周朝 B.魏晋南北朝 C.唐宋朝 D.明清朝

254.“人生自古谁无死，留取丹青照汗青。”出自文天祥的（ C ）。

A.《正气歌》 B.《石灰吟》 C.《过零丁洋》 D.《定风波》

255.以神奇“窑变”闻名，具有“入窑一色，出窑万彩”特点的瓷窑是（ B ）。

A.定窑 B.钧窑 C.汝窑 D.官窑

256.具有“青如玉，明如镜，薄如纸，声如罄”特点的瓷器产自（ D ）。

A.景德镇 B.宜兴 C.德华 D.龙泉

257.“三坊一照壁”“四合五天井”形容的是我国（ C ）的民居。

A.晋陕 B.湘西 C.白族 D.江浙

258.从（ B ）开始，人们开始学会将小麦磨成粉，制成“饼”。

A.春秋战国 B.秦汉 C.唐宋 D.明清

259.东汉张仲景的医学名著是（ D ）。

A.《黄帝内经》 B.《难经》 C.《神农本草经》 D.《伤寒杂病论》

260.唐代名医（ C ）被誉为“药王”。

A.华佗 B.李时珍 C.孙思邈 D.皇甫谧

261.泰山、黄山、华山等都是著名的（ B ）高山地貌景观。

A.石灰岩 B.花岗岩 C.大理石 D.板岩

262.以“山清，水秀，洞奇、石美”为四绝的是（ A ）。

A.桂林山水 B.苍山洱海 C.五大连池 D.长白山

263.我国被称为“东方夏威夷”的海滨游览地是（ C ）。

A.厦门海滨 B.青岛海滨 C.三亚海滨 D.北戴河海滨

264.“两京锁钥无双地，万里长城第一关”此楹联描述之处是在（ C ）。

A.沈阳附近 B.天津附近 C.秦皇岛附近 D.北京附近

265.出现佛光次数最多的是（ B ）。

A.五台山 B.峨眉山 C.普陀山 D.九华山

266.世界上海拔最高的火山口是（ C ）。

A.五大连池 B.新疆天池 C.长白山天池 D.西樵山西天湖

267.（ A ）被誉为“天然火山博物馆”和“打开的火山教科书”。

A.五大连池火山群 B.长白山火山群

C.腾冲火山群 D.乔官火山群

268.提倡“心性本净、佛性本有、见性成佛”的佛教宗派是（ D ）。

A.律宗 B.密宗 C.净土宗 D.禅宗

269.“衔远山，吞长江，浩浩汤汤，横无际涯，朝晖夕阴，气象万千”描绘的是（ B ）的壮丽景观。

A.滕王阁 B.岳阳楼 C.黄鹤楼 D.鹳雀楼

270.毛泽东的《浪淘沙·北戴河》体现的是作者（ C ）。

A.对国家动荡的悲痛感慨 B.对壮阔自然景观的赞美

C.对改天换地的豪情壮志 D.对国家繁荣安宁的歌颂

271.内蒙古煤炭储量7016亿吨，居中国第（ A ）位。

A.一 B.二 C.三 D.四

272.下列特色美食中，（ D ）属于京味小吃的代表。

A.耳朵眼炸糕 B.三八席 C.十八街麻花 D.北京烤鸭

273.内蒙古自治区目前居住着（ A ）个民族。

A.49 B.50 C.51 D.52

274.浙江省境内有号称“东南第一山”的（ C ）风景名胜区。

A.泰山 B.庐山 C.雁荡山 D.九华山

275.（ B ）素有“奇险天下第一山”之称。

A.庐山 B.华山 C.五台山 D.衡山

276.（ B ）被誉为山东省特有的地域文化。

 A.吴越文化 B.齐鲁文化 C.三秦文化 D.三晋文化

277.2017年12月，中国（ B ）成功获选世界旅游联盟总部落户城市。

A.厦门 B.杭州 C.成都 D.大连

278.港珠澳大桥是世界上最长的跨海大桥，全长约( D )。

A.25公里 B.35公里 C.45公里 D.55公里

279.下列国家级旅游度假区中，属于第一批公布的是( D )。

A.海南省三亚市亚龙湾旅游度假区

B.贵州省遵义市赤水河谷旅游度假区

C.西藏自治区林芝市鲁朗小镇旅游度假区

D.云南省阳宗海旅游度假区

280.河南省洛阳市被称为九朝古都，先后有（ B ）个王朝在此建都，累计时间长达1500多年。

A.12 B.13 C.14 D.15

281.著名的仙女山国家旅游度假区位于我国（ D ）。

A.四川 B.江苏 C.浙江 D.重庆

282.2019年9月8日至21日，第四届全国导游大赛总决赛在宁夏回族自治区( B )成功举办。

A.银川市 B.中卫市 C.吴忠市 D.固原市

283.（ C ）铁路2013年入选“全球百年工程”，是世界铁路建设史上的一座丰碑。

A.中欧铁路 B.青藏铁路 C.川藏铁路 D.京沪高铁

284.象脚鼓舞属于少数民族的男子舞蹈，主要流行于（ B ）。

A.纳西族 B.傣族 C.苗族 D.白族

285.（ B ）被誉为“千水之省”。

A.河南省 B.四川省 C.云南省 D.江苏省

286.全国唯一的羌族聚居区在（ B ）。

A.云南省 B.四川省 C.贵州省 D.陕西省

287.故宫（ B ）是重檐庑殿顶，重檐庑殿顶是官式建筑中规格最高的。

A.中和殿 B.太和殿 C.养心殿 D.坤宁宫

288.[山海关被誉为天下第一关，他是（ C ）](https://zhidao.baidu.com/question/919159119871129739.html?qbl=relate_question_0&word=%BB%AA%B1%B1%D3%EB%B6%AB%B1%B1%BD%BB%CD%A8%B5%C4%D1%CA%BA%ED%D2%AA%B3%E5" \t "https://zhidao.baidu.com/question/_blank)交通的咽喉要冲。

A.华南与华北 B.华南与华东 C.华北与东北 D.华南与西北

289.北京颐和园修建于清乾隆十五年，初建成时称（ C ）。

A.清华园 B.清晖园 C.清漪园 D.静宜园

290.秦始皇陵兵马俑于（ A ）被列入世界文化遗产。

A.1987年 B.1988年 C.1997年 D.1998年

291.主要分布在我国（ B ）的俄罗斯族、鄂温克族等少数民族信仰东正教。

A.华南地区 B.东北地区 C.西北地区 D.华北地区

292.黎族是主要分布在海南省的岭南民族之一，其音乐和舞蹈都具有鲜明的民族特色，其中（ C ）是黎族的独特乐器。

A.笛子 B.唢呐 C.鼻萧 D.口琴

293.（ B ）是中国戏曲四大声腔中最古老、最丰富、最庞大的声腔系统。

A.[高腔](https://baike.baidu.com/item/%E6%88%8F%E6%9B%B2%E5%9B%9B%E5%A4%A7%E5%A3%B0%E8%85%94?fromModule=lemma_search-box" \l "4) B.秦腔 C.[皮黄腔](https://baike.baidu.com/item/%E6%88%8F%E6%9B%B2%E5%9B%9B%E5%A4%A7%E5%A3%B0%E8%85%94?fromModule=lemma_search-box" \l "2) D.[昆腔](https://baike.baidu.com/item/%E6%88%8F%E6%9B%B2%E5%9B%9B%E5%A4%A7%E5%A3%B0%E8%85%94?fromModule=lemma_search-box" \l "3)

294.“丹霞地貌”是在巨厚的( D )砂砾岩岩层上，由内外营力作用发育而成的方山、奇峰、赤壁、岩洞等特殊地貌。

A.紫红色 B.黑红色 C.褐红色 D.红色

295.四川丹巴“碉楼”建筑的主人是（ C ）。

A.白族 B.羌族 C.藏族 D.彝族

296.“三大炮”是（ B ）的著名小吃。

A.天津 B.四川 C.江苏 D.安徽

297.“画栋朝飞南浦云，珠帘暮卷西山雨”是作者描写在( D )所见的情景。

A.镇海楼 B.晴川阁 C.蓬莱阁 D.滕王阁

298.“龙虎斗”是驰名中外的( A )传统名菜。

A.广东 B.福建 C.湖南 D.江西

299.“抛绣球、碰红蛋、踢毽子、抢花炮”是（ B ）中举行的活动。

A.彝族火把节 B.壮族歌圩节 C.苗族芦笙节 D. 白族三月街

300.“一山飞峙大江边，跃上葱茏四百旋”是毛泽东登临（ B ）后写下的诗篇。

A.衡山 B.庐山 C.黄鹤楼 D.黄山

301.广西大陆海岸线长（ C ）千米。

A.1020 B.1200 C.1595 D.1955

302.广西有（ B ）种国家一级保护植物。

A.3 B.4 C.6 D.8

303.广西境内的石灰岩是在（ C ）形成的。

A.中元古代～早古生代 B.早古生代～晚古生代

C.晚古生代～中生代 D.中生代～新生代

304.在（ C ）之后，广西陆地初现。

A.四堡运动 B.雪峰运动 C.广西运动 D.印支运动

305.广西最突出的区位优势是（ D ）。

A.是华南经济圈、西南经济圈与东盟经济圈的结合部

B.是西南最便捷的出海通道

C.处于华南、西南和中南地区的交接部，与东盟国家海陆相连

D.沿海、沿边、沿江

306.广西的最西端在（ D ）。

A.八步区 B.全州县 C.那坡县 D.西林县

307.广西的最东端在（ C ）。

A.西林县 B.全州县 C.八步区 D.那坡县

308.西江是广西境内最大的河流。西江的支流中，（ B ）最长，全程1179公里。

A.柳江 B.郁江 C.红水河 D.桂江

309.龙脊梯田从（ B ）开始开辟。

A.明朝 B.元朝 C.元朝 D.清朝

310.广西宁明的（ B ）是全国罕见的特大型矿床。

A.铝土矿 B.膨润土矿 C.锰矿 D.铁矿

311.广西设省的雏形始于（ B ）。

A.宋代 B.元代 C.明代 D.清代

312.“十劝歌”反映了（ B ）人民的道德观念，表现了他们勤劳勇敢、尊老爱幼的朴实良好民风。

 A.毛南族 B.仫佬族 C.仡佬族 D.苗族

313.（ B ）于1911年获工学博士学位，成为我国留德学生中第一个获得博士学位的学者。

A.梁漱溟 B.马君武 C.蒋翊武 D.雷沛鸿

314.（ D ）曾任合浦太守，以廉洁奉公著称，民间还用“合浦珠还”来赞美他。

A.史禄 B.马援 C.颜延之 D.孟尝

315.历史上第一个残疾人状元和两科状元是（ C ）。

A.赵观文 B.梁嵩 C.王世则 D.冯京

316.广西历史上第一个状元是（ B ）。

A.李尧臣 B.赵观文 C.冯京 D.陈继昌

317.“千峰环野立，一水抱城流”是描写桂林景观的著名佳句，出自（ B ）。

A.王正功 B.刘克庄 C.黄庭坚 D.柳宗元

318.（ C ）留下了世界上最早的关于石灰溶蚀地貌的考察记录。

A.范成大 B.罗经天 C.徐弘祖 D.袁枚

319.1930年2月，龙州起义后建立了红八军，（ D ）被任命为红七军、红八军的总指挥。

A.邓小平 B.俞作豫 C.张云逸 D.李明瑞

320.（ C ），广西全境解放。

A.1949年10月1日 B.1949年11月12日

C.1949年12月11日 D.1958年3月5日

321.（ C ），国家批准实施《广西北部湾经济区发展规划》。

A.2007年1月 B.2007年3月 C.2008年1月 D.2008年3月

322.（ D ）国务院批准设立广西钦州保税港区。

A.2007年3月 B.2007年5月 C.2008年3月 D.2008年5月

323.广西成立最早的少数民族自治县是（ A ）。

 A.龙胜各族自治县 B.三江侗族自治县

C.融水苗族自治县 D.金秀瑶族自治县

324.广西14个设区市中，全国唯一获得“美丽山水城市”三连冠的城市是（ C ）。

A.桂林 B.柳州 C.南宁 D.崇左

325.广西入选《2020年优势特色产业集群建设名单》的优势特色产业集群有：广西三黄鸡产业集群、广西( A )。

A.罗汉果产业集群 B.农垦生猪产业集群

C.珍珠产业集群 D.金柚子产业集群

326.中国-东盟“三基地一中心”中的“一中心”是指（ D ）。

A.金融中心 B.政治中心 C.经济中心 D.信息交流中心

327.（ B ）底，广西将实现全区设区市“市市通高铁”，并建成以南宁为中心的12310高铁经济圈。

A.2022年 B.2023年 C.2024年 D.2025年

328.广西的第一条高速公路是（ D ）。

A.南梧高速 B.南百高速 C.柳南高速 D.桂柳高速

329.革命老区人民的“幸福之路”、“红色之路”是指（ B ）。

A.南梧高速 B.南百高速 C.桂梧高速 D.桂海高速

330.广西沿海最大的港口、华南第三大港是（ D ）。

A.北海港 B.铁山港 C.钦州港 D.防城港港

331.壮语分南北两大方言、（ B ）个土语区。

A.10 B.12 C.14 D.15

332.壮锦是广西壮族著名的传统丝织物，产生于（ B ）。

A.唐代 B.宋代 C.明代 D.清代

333.在广西汉族的文化艺术中，以（ C ）最富有成就，也最具有特色。

A.舞蹈 B.戏剧 C.山歌 D.民间文学

334.瑶族是国际性的民族，其中，居住在（ B ）的瑶族最多。

A.泰国 B.中国 C.美国 D.越南

335.（ D ）是广西大瑶山茶山瑶男女青年进行自由恋爱的一种方式。

A.游方 B.抢帽 C.走坡 D.爬楼

336.宴会上以鸡、鸭为佳肴，尤以鸡鸭的心、肝为最贵重，要献给客人或长者，这是（ C ）的礼俗。

A.仫佬族 B.瑶族 C.苗族 D.仡佬族

337.“路遇新婚夫妇，不要从中间穿过”，这是（ B ）的禁忌。

A.侗族 B.苗族 C.毛南族 D.瑶族

338.“广西佛教协会”于( D )成立。

A.1987年在南宁青秀山 B. 1987年在桂平西山

C.1993年在南宁青秀山 D. 1993年在桂平西山

339.广西毛南族的传统社会结构是（ C ）。

A.合款 B.翁村 C.隆款 D.寨佬制

340.（ C ）年起，“广西国际民歌节”改由南宁市人民政府主办，易名为“南宁国际民歌艺术节”。

A.1997 B.1998 C.1999 D.2000

341.友谊关始建于汉朝，初名雍鸣关，后改名为鸡陵关、界首关、大南关，到了明代又改为（ B ），1965年经国务院批准改为友谊关。

A.雍鸡关 B.镇南关 C.鸡陵关 D.界首关

342.广西的世界人与生物圈保护区是（ A ）。

A.合浦山口自然保护区 B.北仑河自然保护区

 C.金花茶自然保护区 D.儒艮自然保护区

343.中国工农红军第八军纪念馆位于广西（ B ）年被列为全国重点文物保护单位。

A.百色市，1963 B.龙州县，1988

C.宁明县，1963 D.河池市，1988

344.2016年10月1日，新修订的（ C ）正式实施，为加快广西旅游强区建设提供了坚实的法制保障。

A.《广西壮族自治区旅游管理条例》

B.《关于进一步加快广西旅游产业发展的实施方案》

C.《广西壮族自治区旅游条例》

D.《 关于开创广西旅游事业新局面的若干规定》

345.广西旅游公益服务热线电话是（ D ）。

A.12312 B.12302 C.12315 D.12301

346.广西历史悠久，新石器时代生活在广西境内的古人类代表有（ D ）。

A.柳江人 B.白莲洞人 C.麒麟山人 D.顶狮山人

347.广西旅游大省建设时期是（ C ）。

A.1978-1990年 B.1991-1997年

C.1998-2005年 D.2006年至今

348.南宁历史悠久，古属“百越之地”，秦始皇统一岭南后，南宁属于（ D ）辖地。

A.象郡 B.苍梧郡 C.郁林郡 D. 桂林郡

349.广西境内最大最长的峡谷是（ D ）。

A.百崖大峡谷 B.通灵峡谷 C.老虎峡 D.大藤峡

350.（ B ）是典型的岩溶地貌，有“梦境家园”之称。

A.扬美古镇 B.黄姚古镇 C.大圩古镇 D.秀水状元村

351.“未若独秀者，峨峨郛邑间”是（ B ）在桂林写下的最早吟咏独秀峰的名句。

A.张九龄 B.颜延之 C.苏轼 D.柳宗元

352.“岭树重遮千里目，江流曲似九回肠”是描写（ B ）的名句。

A.南宁 B.柳州 C.玉林 D.百色

353.“会得乾坤融结意，擎天一柱在南州”是描写今天的（ A ）的诗句。

A.独秀峰 B.碧莲峰 C.都峤山 D.立鱼峰

354.“足倦尚跻攀，南来第一山。莫作炎山看，浑疑雁荡间”中的“南来第一山”是指（ A ）。

A.桂平西山 B.南宁青秀山 C.柳州鱼峰山 D.桂林叠彩山

355.“夕照千峰互见，晴空万象都还”出自（ C ）。

A.《醉太平·忆隐山六洞》 B.《土歌》

C.《西江月·游栖霞洞》 D.《冠岩》

356.“余尝评桂山之奇，宜为天下第一”出自游记（ A ）。

A.《桂海虞衡志》 B.《游桂林诸山记》

C.《游七星岩记》 D.《粤西游日记》

357.对联“到清凉境；生欢喜心”是在（ C ）。

A.桂林伏波山 B.桂林象鼻山 C.桂林叠彩山 D.桂林独秀峰

358.广西较早且较为珍贵的古代功德碑是（ D ）。

A.《荔子碑》 B.《元祐党籍碑》 C.《五咏碑》 D.《舜庙碑》

359.《水月洞和韵》中诗句“水流月不去”的“月”是指（ C ）。

A.水月洞 B.水月洞倒影

C.水月洞及其倒影 D.月亮

360.我国现存最早的五百罗汉名号碑刻是在（ B ）。

A.贵港南山 B.宜州会仙山 C.都安八仙山 D.桂平西山

361.绣球是广西壮族人民的传统手工艺品，是由（ C ）片花瓣状的丝织物缝制而成。

A.6 B.8 C.12 D.24

362.广西（ A ）有“中国编织工艺之都”之称，是全国最大的编织工艺品出口基地。

A.博白县 B.岑溪县 C.金秀县 D.大新县

363.（ C ）素有 “奇石之都”的美誉。

A.桂林 B.来宾 C.柳州 D.崇左

364.（ C ）素有“海底牛奶”之称，兼有“绿色食品”之誉。

A.沙虫 B.石斑鱼 C.大蚝 D.鱿鱼

365. （ A ）有“海滩香肠”的美誉和“天然味精”之美称。

A.沙虫 B.石斑鱼 C.大蚝 D.鱿鱼

366.（ C ）有“植物界的大熊猫”之称。

A.罗汉果 B.八角 C.银杏 D.灵芝

367.（ D ）称赞桂林三花酒“乃尽酒之妙”。

A.王正功 B.李白 C.黄庭坚 D.范成大

368.（ A ）具有降血脂、降血糖、抗肿瘤、抗衰老、保护肝脏及增强肌体免疫功能等作用。

A.绞股蓝 B.桂花茶 C.凌云白毫茶 D.苦丁茶

369.广西平南县六陈镇是闻名海外的（ C）之乡。

A.蛤蚧 B.鸡骨草 C.肉桂 D.灵芝

370.（ B ）产于北海合浦县，该酒以祖传的中药秘方，配以名贵动物药材精制而成。

A.蛤蚧酒 B.东园家酒 C.三蛇酒 D.墨米酒

371.南宁历史悠久，始建州郡于东晋大兴元年，至今已有（ B ）多年的历史。

A.1400 B.1690 C.1860 D.2100

372.广西民族博物馆收藏有（ C ）面铜鼓，是世界上收藏古代铜鼓最多的博物馆。

 A.211 B.286 C.343 D.412

373.柳侯祠的祠匾“柳侯祠”三字为我国大文学家（ A ）的手迹。

A.郭沫若 B.贺敬之 C.巴金 D.茅盾

374.（ B ）被法国科学家赞誉为“世界岩溶宝库”。

 A.丰鱼岩 B.银子岩 C.冠岩 D.芦笛岩

375.被称为“壮族的活化石”的是（ B ）。

 A.长衣壮 B.黑衣壮 C.蓝衣壮 D.北壮

376.“丹霞之魂”是指（ B ）。

A.猫儿山 B.八角寨 C.大瑶山 D.太平狮山

377.德天瀑布顶上有一个小岛，岛的右侧有一座中国和越南的国界碑，是（ D ）。

A.大清国1号界碑 B.51号界碑

C.52号界碑 D.53号界碑

378.历史上曾获宋、元两代皇帝御笔题匾的是（ A ）。

 A.南山寺 B.龙华寺 C.栖霞寺 D.观音禅寺

379.伊斯兰教传入广西是在（ D ）。

A.唐朝 B.宋朝 C.明朝 D.元朝

380.广西第一座北回归线标志性建筑位于（ B ）。

A.苍梧 B.桂平 C.藤县 D.上林

381.《国家考古遗址公园发展报告(2018—2022)》4月18日发布，截至目前，全国共评定出( A )国家考古遗址公园。

A.55家 B.45家 C.40家 D.35家

382.第六届数字中国建设峰会于2023年4月27日至28日在（ A ）市举行。

A.福州 B.广州 C.上海 D.南京

383.根据文化和旅游部的通知，2023年( C )起，恢复对涉外营业性演出的受理和审批。

A.3月15日 B.3月18日 C.3月20日 D.3月22日

384.2022年11月29日23时08分，神舟（ D ）载人飞船成功升空。

A.十二号 B.十三号 C.十四号 D.十五号

385.文化和旅游部发布通知，2023年3月15日起再增加40个出境团队游国家，目前国内已开放出境跟团游试点的目的地国家达到（ B ）个。

A.50个 B.60个 C.75个 D.80个

386.文化和旅游部办公厅通知，2023年旅行社经营中国公民赴有关国家(第二批)出境团队旅游业务( C )起试点恢复。

A.3月10日 B.3月12日 C.3月15日 D.3月20日

387.2023年2月18日，国家文物局( D )正式挂牌。建设该基地是加强我国水下文物保护工作的重要举措。

A.水下考古黄海基地 B.水下考古东海基地

C.水下考古渤海基地 D.水下考古南海基地

388.2023年3月12日，联合国世界旅游组织“最佳旅游乡村”颁奖典礼在沙特阿拉伯欧拉举行，来自中国的广西（ B ）村和重庆荆竹村获颁“最佳旅游乡村”

A.平西村 B.大寨村 C.和睦村 D.竹山村

389.《海南自由贸易港建设总体方案》提出，（ B ）前将适时启动全岛封关运作。

A.2024年 B.2025年 C.2026年 D.2027年

390.习近平强调，坚持中国共产党领导，始终同中国共产党同心同德、团结奋斗，是多党合作的根本（ D ）基础。

A.领导 B.精神 C.思想 D.政治

391.2023年4月5至7日，（ B ）应中国国家主席习近平的邀请，对中国进行第三次国事访问。

A.英国首相苏纳克 B.法国总统马克龙

C.意大利总理梅洛尼 D.德国总统施泰因迈尔

392.“十四五”期间，我国将建设约( C )文化产业和旅游产业融合发展示范区。

A.10个 B.20个 C.30个 D.40个

393.2023年2月13日，中国选手（ B ）成为公开赛年代以来第一位夺得ATP巡回赛冠军的中国大陆球员。

A.张之臻 B.吴易昺 C.商竣程 D.张择

394.《广西乡村旅游高质量发展专项规划（2022—2025年）》提出，将重点培育建设（ B ）以上广西生态特色文化旅游示范镇。

A.50个 B.100个 C.150个 D.200个

395.《广西创建国家全域旅游示范省（区）工作方案》提出“到2025年，力争全区（ C ）以上县（市、区）达到国家全域旅游示范区标准”。

A.五分之一 B.四分之一 C.三分之一 D.二分之一

396.目前，广西拥有（ D ）“中国长寿之乡”，其中4个荣获“世界长寿之乡”荣获称号，中国长寿之乡超过全国总数的三分之一，是中国最多长寿之乡的省区，成为世界著名的长寿老人聚居地。

A.30个 B.31个 C.32个 D.33个

397.申请创建广西壮族自治区文化产业示范园区，要求园区内非文化类商业及其它配套面积不得超过示范园区总建设面积的( C )。

A.30% B.40% C.50% D.60%

398.《中国共产党广西壮族自治区委员会关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出推进健康广西建设，大力发展银发经济，培育养老新业态，打造全国养老服务产业基地，打响“壮美广西·( A )”品牌。

A.养生福地 B.康养福地 C.长寿福地 D.健康福地

399.2023年广西开展旅游市场秩序综合整治，加大对旅游购物场所监管力度，严格执行（ B ）天无理由退货制度。

A.15 B.30 C.45 D.60

400.自治区文化和旅游厅推出（ B ）条乡村旅游精品线路，邀请广大游客到广西体验美丽田园、山水秘境、多彩非遗、特色民俗。

 A.5 B.10 C.15 D.20

三、多选题（下列各题的选项中至少有两个是正确的，多选、少选、错选均不得分）

1.宪法规定的公民的基本权利包括（ ABCD ）。

A.劳动 B.受教育 C.平等权

D.政治权利和自由权 E.创新创业

2.党的十九大报告指出，全面依法治国是国家治理的一场深刻革命，必须坚持厉行法治，推进（ ABCE ），并决定成立中央全面依法治国领导小组，加强对法治中国建设的统一领导。

A.科学立法 B.严格执法 C.公正司法

D.依法立法 E.全民守法

3.我国坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照（ ABCDE ）的发展理念，着力解决影响广大游客旅游体验的重点问题和主要矛盾，推动旅游业高质量发展。

A.创新 B.协调 C.绿色 D.开放 E.共享

4.乡村振兴是包括（ ABCDE ）的全面振兴。

A.产业振兴 B.人才振兴 C.文化振兴

D.生态振兴 E.组织振兴

5.我国宗教事务管理坚持（ ABDE ）的原则。

A.保护合法 B.制止非法 C.打击违法

D.抵御渗透 E.遏制极端

6.民事法律行为的生效要件包括（ BCDE ）。

A.行为人具有完全民事行为能力

B.行为人具有相应的民事行为能力

C.意思表示真实

D.不违反法律、行政法规的强制性规定

E.不违背公序良俗

7.债权人可以将合同的权利全部或者部分转让给第三人，但是也有除外情形，这些除外情形包括（ ADE ）。

A.根据合同性质不得转让 B.根据合同形式不得转让

C.根据合同履行时间不得转让 D.按照当事人约定不得转让

E.依照法律规定不得转让

8.国家对消费者权益的保护主要通过以下途径（ ABC ）进行。

A.立法保护 B.行政保护 C.司法保护

D.舆论保护 E.组织保护

9.在旅行社提供的格式合同中，（ ABDE ）等格式条款是无效的。

A.免除旅行社责任

B.加重旅游者责任

C.因过失造成旅游者财产损失的，旅行社可以免责

D.因故意造成旅游者财产损失的，旅行社可以免责

E.排除旅游者主要权利

10. 旅游经营者应当就旅游活动中的（ ABCDE ）事项，以明示的方式事先向旅游者作出说明或者警示。

A.正确使用相关设施、设备的方法

B.必要的安全防范和应急措施

C.未向旅游者开放的经营、服务场所和设施、设备

D.不适宜参加相关活动的群体

E.可能危及旅游者人身、财产安全的其他情形

11.根据《旅游安全管理办法》规定，旅游经营者的安全义务有（ ACD ）。

A.安全防范、管理和保障义务

B.建立旅游目的地安全风险提示制度的义务

C.安全救助、处置和报告义

D.安全说明或警示义务

E.统计分析本行政区域内发生旅游安全事故情况的义务

12. 旅游者有（ ABCDE ）情形之一的，旅行社可以解除合同。

A.患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的

B.携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的

C.从事违法或者违反社会公德的活动的

D.从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不能制止的

E.法律规定的其他情形

13.甲旅行社将旅游业务委托给乙旅行社的法定要求包括（ ABD ）。

A.接受委托的乙旅行社具有相应的资质

B.甲旅行社征得旅游者的同意

C.甲旅行社书面告知旅游者

D.甲旅行社与乙旅行社签订委托合同

E.乙旅行社与旅游者签订包价旅游合同

14.旅行社责任保险的保险范围包括（ ACE ）。

A.因旅行社疏忽或过失应当承担赔偿责任的

B.因旅行社故意或重大过失应当承担赔偿责任的

C.因发生意外事故旅行社应当承担赔偿责任的

D.因发生不可抗力旅行社应当承担赔偿责任的

E.国务院旅游主管部门会同中国保险监督管理委员会规定的其他情形

15.旅行社责任保险的责任赔偿限额由旅行社与保险公司根据旅行社的（ ABDE ）等因素来协商确定。

A.经营范围 B.经营规模 C.员工人数

D.风险管控能力 E.自身需要

16.旅游服务质量保证金的使用情形包括（ ABDE ）。

A.用于旅游者权益损害的赔偿

B.垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助的费用

C.发生不可抗力造成旅游者滞留的食宿费用

D.旅行社因解散、破产或其他原因造成旅游者预交旅游费用损失的

E.人民法院判决、裁定认定旅行社损害旅游者权益但旅行社拒绝或无力赔偿的

17.订立包价旅游合同时，旅行社应当向旅游者告知的事项包括（ BCDE ）。

A.包价旅游合同的成本和费用构成

B.旅游活动中的安全注意事项

C.旅行社依法可以减免责任的信息

D.旅游者应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯、宗教禁忌

E.旅游者不适合参加旅游活动的情形

18.旅行社未向临时聘用的导游支付导游服务费用的，该旅行社将被处以（ ABCDE ）的行政处罚。

A.责令改正

B.没收违法所得

C.处五千元以上五万元以下罚款

D.情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

E.对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处二千元以上二万元以下罚款

19.根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》，下列选项中，( CDE )属于“旅游经营者有权要求旅游者支付合理费用”的情形。

A.为旅游者安排的另行付费的项目

B.为老年旅游者提供的与其他游客相同的服务项目

C.旅游者转让旅游合同

D.旅游者单方解除合同

E.因不可抗力等客观因素变更旅游行程

20.某旅行社经营境内旅游和入境旅游业务，在未取得出境旅游经营许可的情况下经营出境旅游业务，该旅行社将被处以( ABDE )的行政处罚。

A.责令改正

B.没收违法所得

C.并处十万元以上五十万元以下罚款，违法所得五十万元以上的，并处违法所得一倍以上五倍以下罚款

D.责令停业整顿

E.情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证

21.旅游经营者组织、接待出入境旅游团队，发现旅游者从事违法活动，未及时向公安机关、旅游主管部门或者我国驻外机构报告的，旅游主管部门将对该旅行社处于（ CE ）的处罚。

A.责令改正

B.没收违法所得

C.处五千元以上五万元以下罚款

D.处一万元以上十万元以下罚款

E.情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

22.参加导游人员资格考试成绩合格，（ ADE ）的人员可以申请取得导游证。

A.与旅行社订立劳动合同 B.与旅行社订立劳务合同

C.与劳务公司订立劳务合同 D.在导游协会注册

E.在旅游协会的导游分会注册

23.旅游主管部门对（ ABCE ）人员不予核发导游证。

A.无民事行为能力的

B.限制民事行为能力的

C.患有甲类、乙类传染性疾病的

D.因过失犯罪受过刑事处罚的

E.被吊销导游证之日起未逾3年的

24.某旅行社导游小王带领团队从某地转机前往下一个旅游目的地时，团队乘坐的航班因空中交通管制而延迟起飞，造成旅游者滞留。下列关于本次事件的表述中，（ BCD ）是错误的。

A.空中交通管制属于不可抗力

B.空中交通管制属于意外事件

C.旅游者因滞留增加的食宿费用，由旅行社与旅游者分担

D.旅游者因滞留增加的返程费用，由旅行社或旅游者承担

E.旅游者因滞留增加的返程费用，由旅行社与旅游者分担

25.带团过程中，地陪可通过（ ABD ）等方式加强与旅游车司机的协作。

A.征求司机对日程安排的意见

B.及时向司机通报相关信息

C.适当请司机进行沿途讲解

D.协助司机做好安全行车工作

E.掌握司机的驾驶习惯与喜好

26.地陪小张在带领团队游览某处地势险峻的景点时，小张未提示相关安全注意事项。因众人争相拍照，导致该团旅游者李某拍照时不慎撞到孙某致其摔伤。下列关于本事件侵权责任的表述中，（ BC ）是正确的。

A.旅行社对孙某的损害结果不承担侵权责任

B.李某对孙某的损害结果承担侵权责任

C.旅行社对孙某的损害结果承担补充责任

D.小张对孙某的损害结果承担侵权责任

E.李某对孙某的损害结果承担补充责任

27.领队小张带领团队在欧洲旅游时，旅游团集体遭到抢劫。此时小张应当向（ ACD ）报告。

A.国内组团社 B.当地接待社 C.我国驻当地使领馆

D.当地警方 E.中国公安机关

28.小张申请取得导游证的手续尚在审批中，为了不浪费等待时间，小张接待了某旅游团。对此，旅游主管部门将对小张处以（ ABCE ）的处罚。

A.责令改正

B.没收违法所得

C.处一千元以上一万元以下罚款

D.处一千元以上三万元以下罚款

E.予以公告

29.导游小张在旅行社的安排下，带领游客参与了违反社会公德的活动。旅游主管部门除了对旅行社实施相应处罚外，还将对小张处以（ CE ）。

A.责令改正

B.没收违法所得

C.处二千元以上二万元以下罚款

D.处一千元以上三万元以下罚款

E.暂扣或者吊销导游证

30.导游人员代旅游者保管的行李物品遭到毁损、灭失，给旅游者造成损失的，导游或委派的旅行社应当承担侵权责任，但（ ABCE ）等情形除外。

A.损失是由于旅游者未听从导游人员事先提示将现金、贵重物品随时携带而造成的

B.损失是由于不可抗力造成的

C.损失是由于旅游者的过错造成的

D.损失是由于导游未尽到安全保障义务，由第三人造成的

E.损失是由于物品的自然属性造成的

31.某旅行社安排导游小张提供团队导游服务，同时要求小张先行垫付旅游活动中该团队的餐饮、住宿等费用。对此，旅游主管部门将对该旅行社处以（ ABE ）的处罚。

A.责令改正

B.没收违法所得

C.处三千元以上三万元以下罚款

D.情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证

E.情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证

32.导游人员在带团过程中应注重保存相关证据，以便依法维护自己的合法权益。根据《中华人民共和国民事诉讼法》规定，证据的类型包括（ ACDE ）。

A.当事人的陈述 B.律师的代理意见 C.书证

D.视听资料 E.电子数据

33.设立博物馆必须具备（ ADE ）等条件。

A.固定的馆址 B.足够多的藏品

C.大量的专业技术人员 D.必要的办馆资金

E.确保观众人身安全的设施、制度及应急预案

34.依据《风景名胜区保护条例》规定，风景名胜区内禁止（ ABCE ）。

A.破坏景观、植被和地形地貌的活动

B.修建储存爆炸性、易燃性、放射性、毒害性、腐蚀性物品的设施

C.在景物或者设施上刻画、涂污

D.举办大型游乐活动

E.乱扔垃圾

35.国家级文化生态保护区建设应坚持（ ACE ）的理念。

A.保护优先 B.合理开发 C.整体保护

D.民众受益 E.见人见物见生活

36.申请世界遗产须具备（ ACDE ）等前提。

A.真实性和完整性 B.稀缺性和杰出性

C.制定相关法律法规 D.设立保护机构

E.有经费

37.景区开放应当具备（ ABCE ）等条件，并听取旅游主管部门意见。

A.有必要的旅游配套服务和辅助设施

B.有必要的安全设施及制度

C.有必要的环境保护设施和生态保护措施

D.有必要的门票价格优惠制度

E.法律、行政法规规定的其他条件

38.旅游目的地风险提示信息应当包括（ ABDE ）。

A.风险类别 B.提示级别 C.已经影响的区域

D.应采取的措施 E.发布机关

39.公民申请普通护照，应当提交本人的相关材料包括（ ABCD ）。

A.居民身份证 B.居民户口簿 C.近期免冠照片

D.申请事由的相关材料 E.银行存款证明

40. 根据《中华人民共和国出境入境管理法》规定，出境，是指（ BCD ）。

A.前往边境地区

B.由中国内地前往其他国家或者地区

C.由中国内地前往香港、澳门特别行政区

D.由中国大陆前往台湾地区

E.坐船去钓鱼岛

41.中国公民不准出境的情形包括（ ABCD ）。

A.未持有效出境入境证件或者拒绝、逃避接受边防检查的

B.被判处刑罚尚未执行完毕或者属于刑事案件被告人、犯罪嫌疑人的

C.有未了结的民事案件，人民法院决定不准出境的

D.可能危害国家安全和利益，国务院有关主管部门决定不准出境的

E.不能保障在国外所需费用的

42.小赵游览某景区时，故意在国家保护的文物上刻画“到此一游”。对此，小赵将被公安机关处以（ AE ）治安管理处罚。

A.警告或者200元以下罚款

B.警告或者500元以下罚款

C.5日以上10日以下拘留，并处500元以下罚款

D.5日以上10日以下拘留，并处200元以上500元以下罚款

E.情况较重的，处5日以上10日以下拘留，并处200元以上500元以下罚款

43.县级以上人民政府旅游主管部门有权对（ ABCE ）事项实施监督检查。

A.经营旅行社业务以及从事导游、领队服务是否取得经营、执业许可

B.旅行社的经营行为

C.导游和领队等旅游从业人员的服务行为

D.导游和领队等旅游从业人员的财务情况

E.法律、法规规定的其他事项。

44.小张观看足球比赛时，不听工作人员制止，向场内投掷矿泉水瓶多只。对此，小张将被公安机关处以（ ACE ）等治安处罚。

A.警告

B.500元以下罚款

C.情节严重的，处5日以上10日以下拘留，可以并处500元以下罚款

D.情节严重的，处5日以上10日以下拘留，可以并处2000元以下罚款

E.被处以拘留的同时可责令其12个月内不得进入体育场馆观看同类比赛

45.《文化和旅游部关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》指出，实施导游和领队业务素质研培计划，不断提升导游和领队的（ ABCD ），增强主动传承和弘扬社会主义核心价值观的意识。

A.文化底蕴 B.理解能力 C.表达能力

D.外语能力 E.信息素养

46.深化“互联网+旅游”推动旅游业高质量发展的主要任务包括（ ABDE ）。

A.加快建设智慧旅游景区 B.完善旅游信息基础设施

C.创新旅游企业服务模式 D.加大线上旅游营销力度

E.保障旅游数据安全

47.国家根据旅游活动的风险程度，对旅行社、住宿、旅游交通以及高风险旅游项目等经营者实施责任保险制度，其中高风险旅游项目包括（ ABDE ）。

A.高空 B.高速 C.户外

D.潜水 E.探险

48.导游在带团过程中，因违反（ ABCD ），造成严重社会不良影响的行为属于旅游不文明行为。

A.法律法规 B.工作规范 C.公序良俗

D.职业道德 E.等级制度

49.纳入旅游从业人员“旅游不文明行为记录”的行为主要包括（ ADE ）。

A.强迫旅游者交易 B.不尊重旅游者的饮食习惯

C.与旅游者争吵 D.向旅游者宣传迷信思想

E.殴打旅游者

50.“旅游不文明行为记录”信息内容包括（ ACDE ）。

A.不文明行为当事人的姓名、性别、籍贯

B.不文明行为当事人的工作单位

C.不文明行为的具体表现

D.不文明行为所造成的影响和后果

E.不文明行为的记录期限

51.导游服务的平等服务原则要求导游人员（ BCD ）。

A.平均分配和游客交流的时间

B.对游客一视同仁，保持平等距离

C.对游客不能有亲疏贵贱之分

D.与游客平等交流

E.对任何游客不能有超常服务

52.导游人员要搞好与领队的关系，应该（ ACDE ）。

A.支持领队的工作 B.服从领队的领导

C.尊重领队的人格 D.坚持原则，避免正面冲突

E.遇事主动与领队沟通与商量

53.地陪服务准备工作中的熟悉接待计划，包括熟悉（ ABCE ）等内容。

A.旅游团的基本信息 B.旅游团成员情况

C.旅游团抵离本地情况 D.旅游团上下站地接社信息

E.旅游团特殊要求

54.接机后前往饭店途中，地陪的服务包括（ ABCE ）。

A.致欢迎词 B.说明前往地点、调整时差

C.介绍本地概况 D.分发《游客意见表》

E.介绍下榻饭店的情况

55.地陪应该熟悉所接团队的有关情况，包括（ ABC ）等方面。

A.团员的基本情况 B.团队的特点 C.旅游接待计划

D.交通路况 E.团队费用结算的方式

56.在旅游车抵达旅游景点游览之前，地陪应向游客讲清的问题有（ ABCE ）。

A.游览结束后的集合时间和地点

B.旅游车的型号、颜色、标志和车号

C.进入景点后的游览路线

D.游览景点的位置及其周边情况

E.游览中的注意事项及安全事项

57.某入境游客因个别要求得不到满足而执意要求退团，导游人员应该（ ABD ）。

A.耐心解释，设法弥补过错

B.因需办理分离签证手续，原则上应予拒绝

C.直接满足其要求

D.报告旅行社同意后协助安排其返程

E.建议客人向所在国家驻华使领馆求助

58.预防游客丢失证件、物品的措施包括（ BCD ）。

A.游览时导游可帮助游客保管重要物品

B.入住酒店时导游应提醒游客将贵重物品存放到酒店贵重物品保管室

C.离开旅游车时导游应提醒游客勿将贵重物品放在车上

D.导游应做好行李物品的清点、交接工作

E.出发前劝游客尽量不要随身携带重要证件

59.在商量、核对活动日程时，如果出现地接社的接待计划与领队或全陪的旅游计划之间存在明显差异，地陪应迅速查明原因，以便（ BD ）。

A.减少损失 B.分清责任 C.规避风险

D.及时调整 E.追究责任

60.导游讲解“虚实结合法”中的“虚”是指与景观有关的（ BDE ）。

A.艺术价值 B.民间传说 C.历史事实

D.趣闻轶事 E.神话故事

61.散客旅游具有（ ACDE ）等特点。

A.旅行社服务承诺的差异 B.客人性别的差异

C.参团价格的差异 D.付款方式的差异

E.客人期望值的差异

62.旅游团在各站停留期间，全陪的工作主要有（ ACD ）。

 A.协助地陪做好各项工作 B.提供导游讲解服务

 C.保障游客的安全 D.检查各站的服务质量

 E.安排旅游团的活动日程

63. 带领团队入住饭店时，地陪应该告知旅游者（ ABCD ）。

A.饭店基本设施和住店注意事项

B.饭店名称、位置和入住手续，有关服务项目和收费标准

C.当天或次日游览活动的安排，以及集合的时间、地点

D.饭店内就餐形式、地点、时间

E.全陪和旅游者的房间号，便于联系

64.全陪在陪同游客参观游览过程中，可通过（ ABDE ）等措施履行安全职责。

A.禁止客人自发的探险行为 B.主动走在团队最后

C在前带队，督促大家紧跟团队 D.随时清点人数

E.多观察周围环境和动向，提醒游客注意人身财产安全

65.在机场接到旅游团后发现该团人数减少了，地陪应该（ ACD ）。

A.向领队或全陪了解人数减少的原因

B.及时报告接待社，在接待社征得组团社同意后才能接待旅游团

C.通知接待社及时调整该团住房、用餐和交通等事宜

D.提醒全陪通知下一站地接社

E.联系组团社，调整接待事宜

66.地陪预防游客走失的措施包括（ ABCDE ）。

A.让游客记住接待社的名称、旅游车车号或标志、下榻饭店名称、电话等

B.每天做好行程预报，包括游览景点及用餐地点等

C.清楚交代旅游路线、所需时间，适时强调集合时间和地点

D.地陪、全陪和领队分工协作、各司其职、密切配合

E.自由活动时提醒游客不要走得太远，不要太晚返回饭店

67.地陪在机场接到应接的散客后，应做好( ABCD )等工作。

A.介绍所代表的旅行社和自己的姓名，对其表示欢迎

B.询问游客在机场是否有需要办理的事情

C.询问游客行李件数，并进行清点

D.引导游客上车

E.介绍当地风情和下榻饭店等情况

68.导游处理好与入境旅游团领队关系的方法主要有（ ABD ）。

A.多与领队协商 B.多给领队“面子”

C.多按领队的意见办 D.多支持领队的工作

E.多给领队一些好处

69.地陪接团前的业务准备包括（ ABCE ）。

A.落实住房 B.熟悉接待计划 C. 落实旅游车辆

D.做好有关知识准备 E.与全陪联系

70.导游与司机的协作包括（ ABDE ）。

A.及时向司机通报相关信息

B.征求司机对日程安排的意见

C.行车中与司机闲聊

D.遇到险情，由司机保护车辆和游客，导游去求援

E.协助司机做好行车安全工作

71. 地陪带领旅游团用餐时，应做好（ ABCE ）等工作。

A.介绍餐厅的设施、菜肴特色、酒水类别和洗手间的位置

B.告知旅游者餐饮标准所含范围与自费项目

C.巡视团队用餐情况1-2次，解答旅游者提出的问题

D.让有特殊饮食习惯的旅游者单独用餐

E.监督、检查餐厅是否按标准提供服务

72.前往景区游览途中，地陪应做好（ ACE ）等工作。

A.重申当日活动安排 B.了解游客生活需求

C.讲解沿途风光 D.调整时差

E.活跃气氛

73.当旅游车到达景点，地陪应在游客下车前提醒游客注意（ ABE ）。

A.旅游车的标志或车号 B.返回旅游车的时间

C.司机的姓名电话 D.景区游览线路

E.带好贵重物品

74.为防止游客在景区游览时走失，地陪应做好（ ABCE ）等工作。

A.在景点下车前告知游客旅游车的停车地点、车型和车号

B.在景点示意图前向游客介绍游览路线、所需时间、集合时间和地点

C.在游览时以丰富的讲解内容和高超的讲解技巧吸引游客

D.在导游讲解中防止他人跟团听讲

E.在游览中要注意游客动向，提醒掉队的游客跟上团队

75.游客在（ ADE ）等情况下要求调换房间，导游应予以满足。

A.房间有老鼠 B.楼层不好 C.房间看不到风景

D.夏天空调不制冷 E.电视机不能收看节目

76.旅游团要求增加游览项目，地陪的正确做法是（ ABCE ）。

A.看时间是否允许，如果时间没问题要先请示接待社同意

B.请接待社有关部门报价，将价格报给游客

C.收取有关费用，落实游览安排

D.按实际开支向司机支付有关费用

E.将所收费用的收据交给游客

77.入境旅游团中有游客希望购买文物，地陪的正确做法是（ CDE ）。

A.告诉游客，在古玩街上购买文物比较便宜

B.告诉游客，从私人手上购买文物应注意鉴别真伪

C.提醒游客到正规的文物商店选购

D.提醒游客注意保管好发票

E.提醒游客注意保留文物上的火漆印

78.为了预防游客晕车，地陪可以（ ABCD ）。

A.提醒游客避免过度疲劳

B.提醒游客乘车前避免喝酒和过度饱食

C.安排易晕车游客坐在前排

D.建议游客在乘车前30分钟服用抗晕车药物

E.将自备晕车药给游客服用

79.导游带领旅游团到高原地区旅游时，应告知游客在高原地区时（ ABCDE ）等，以尽量减轻高原反应。

A.不宜喝酒 B.要多喝水 C.要小步慢走

D.前几天要少洗澡或不洗澡 E.可服用抗高原反应药物

80.地陪在接受接待散客的任务后，应详细了解旅游接待计划，确认（ BCDE ）等事项。

A.旅游车的档次 B.游客抵达本地的日期（时间）、航班（车次）

C.游客下榻的饭店 D.游客姓名 E.提供的服务项目

81.导游在接待亲子旅游团时，正确对待儿童的做法包括（ ABDE ）。

A.不为讨好儿童而给他们购买食物、玩具

B.不为照顾儿童而冷落家长

C.经家长同意后，单独带儿童外出活动

D.儿童生病时，建议家长及时送医就诊

E.不提供自备药品给儿童服用

82.为做好针对残障游客的服务，导游应（ CD ）。

A.耐心解答问题 B.预防游客走失

C.给予适时、恰当的关照 D.给予具体、周到的服务

E.做好提醒工作

83.导游在接待高龄游客时，应做到（ ABDE ）。

A.日程安排不宜太紧，活动量不宜过大

B.适当增加休息时间和上厕所的次数

C.采用激将法激发游客的游兴

D.重要事项反复提醒

E.安排晚间活动不宜太晚回到酒店

84.决定导游讲解语言快慢的因素主要包括( AC )。

A.游客的类型 B.讲解的方式 C.讲解的内容

D.游客的情绪 E.讲解的地点

85.导游在进行讲解时要根据（ ACDE ）来调节音量。

A.游客的数量 B.游客的理解能力 C.讲解的地点

D.讲解的内容 E.游客的年龄

86.下列关于概述法的表述中，（ BCD ）是正确的。

A.是将典故、故事、传说等与景物介绍有机结合的讲解方法

B.是对景点的景物布局、特色等基本情况进行轮廓性介绍的讲解方法

C.通常适用于游览较大的景点之前在入口处示意图前进行的讲解

D.使游客对景点有一个整体认识

E.介绍时突出大景点中具有代表性的景观

87.调节游客情绪的主要方法有（ BCDE ）。

A.诱导法 B.精神补偿法 C.分析法

D.物质补偿法 E.转移法

88.因地陪自身原因造成漏接后，地陪应采取（ BCDE ）等补救措施。

A.满足游客的一切要求 B.给予游客一定的物质补偿

C.提供更优质的导游服务 D.诚恳赔礼道歉，求得游客谅解

E.必要时请接待社领导出面赔礼道歉

89.下列物品中，（ ABCE ）禁止出境。

A.伪造的货币 B.虎骨 C.犀牛角

D.音响电子制品 E.珍贵文物及其它禁止出境的文物

90.下列物品中，（ ABCE ）出境时需向海关申报。

A.一台价值8900元的单反相机 B.一部价值5700元的苹果手机

C.5000欧元现金 D.月饼、香蕉、火腿肠

E.重量为60克的金首饰一件

91.下列关于导游人员相关礼仪规范的表述中，（ BCDE ）是正确的。

A.女导游可以浓妆艳抹

B.带团时最好不要吃葱、蒜、韭菜等有异味的食物

C.坐下时不应高跷二郎腿

D.始终以微笑来面对游客，为游客提供微笑服务

E.不随意进入游客房间，必要进入时，应事先约定并准时抵达

92.导游的下列行为中，（ ABE ）属于违法行为。

A.嫖娼 B.贩毒 C.信教 D.讲黄段子 E.套购外汇

93.导游应尽量避免与外国游客谈论的话题包括（ BCD ）。

A.工作性质 B.工资收入 C.女性年龄

D.婚姻状况 E.旅游感受

94.导游在面对游客投诉时，应耐心倾听，让其把话说完。这样做的好处有（ ACD）。

A.有利于缓解游客的激动情绪 B.有利于消除游客心中的不满

C.有助于导游思考解释的办法 D.有助于导游思考处理的措施

E.有助于导游与其达成和解

95.下列关于导游工作纪律的表述中，（ ACDE ）是正确的。

A.导游应按照旅游计划安排游客的参观游览活动

B.导游不得接受游客主动给予的小费

C.导游不得参与黄、赌、毒等违法活动

D.导游不得购买旅游者的物品

E.导游不得接受商家给予的“回扣”

96.入住酒店时导游进行文明旅游引导的内容包括（ ABCD ）。

A.提醒游客尊重服务人员

B.提醒游客爱护饭店设施

C.提醒游客减少使用一次性物品

D.提醒游客不大声喧哗、不随地吐痰

E.提醒游客集合用餐时不要迟到

97.在国外入住酒店时，领队应提醒游客（ ABCDE ）。

A.不要在公共场所吸烟

B.讲话声音不能影响到其他人

C.不要穿拖鞋、睡衣在酒店内串门

D.不要随意带走酒店的设施和挂件

E.不要随地吐痰

98.用餐时，导游应提醒游客（ACD）。

A.避免高声喧哗 B.应穿西装就餐 C.不要干扰他人

D.应有序就餐 E.不能有剩余食物

99.在自然环境中游览时，导游应提示游客（ ABCD ）。

A.爱护环境 B.不攀折花草 C.不惊吓伤害动物

D.不进入未开放区域 E.不使用闪光灯拍照

100．游客在境内外旅游过程中发生（ ABCDE ），造成严重社会不良影响的行为，将纳入“旅游不文明行为记录”。

A.破坏公共环境卫生、公共设施

B.违反旅游目的地社会风俗、民族生活习惯

C.损毁、破坏旅游目的地文物古迹

D.不顾劝阻、警示从事危及自身以及他人人身财产安全的活动

E.破坏生态环境，违反野生动植物保护规定

101.下列书法家中，（ ABD ）有“草圣”之誉。

A.张芝 B.张旭 C.王羲之 D.怀素 E.钟繇

102.下列书法家中，（ BCDE ）被合称为“楷书四大家”。

A.王羲之 B.欧阳询 C.柳公权 D.颜真卿 E.赵孟頫

103.下列选项中，（ AC ）属于李斯的小篆代表作。

A.《泰山石刻》 B.《石门颂》 C.《琅琊石刻》 D.《曹全碑》

104.历史上“四大徽班进京”指的是（ ACDE ）四个戏班进入北京。

A.三庆班 B.庆升班 C.四喜班 D.春台班 E.和春班

105.下列著名古典戏剧中，（ BDE ）属于元曲。

A.《牡丹亭》 B.《西厢记》 C.《长生殿》

D.《窦娥冤》 E.《墙头马上》

106.历史上著名的“京剧四大名旦”是（ ABCD ）。

A.梅兰芳 B.尚小云 C.程砚秋 D.荀慧生 E.王鸿寿

107.下列画作中，（ AE ）属于东晋顾恺之的代表作。

A.《女史箴图》 B.《步辇图》 C.《游春图》

D.《清明上河图》 E.《洛神赋图》

108.中国古代“四大农书”指的是（ ABCE ）。

A.《氾胜之书》 B.《齐民要术》 C.《农政全书》

D. 《农经》 E.《农书》

109.古代帝王和诸侯的谥号用字主要有（ ABD ）三类。

A.表扬的 B.批评的 C.嘲讽的 D.同情的 E.崇拜的

110.下列作品中，（ ABE ）属于屈原的代表作。

A.《九歌》 B.《天问》 C.《风赋》

D.《神女赋》 E.《九章》

111.（ BD ）被誉为魏晋南北朝民间长篇叙事诗双壁。

A.《敕勒歌》 B.《木兰辞》 C.《西洲曲》

D.《孔雀东南飞》 E.《白头吟》

112.下列菜品中，（ ABE ）属于苏菜的代表名菜。

A.松鼠鳜鱼 B.大煮干丝 C.九转大肠

D.脆皮乳猪 E.三套鸭

113.下列茶叶中，（ BCD ）属于乌龙茶。

A.黄山毛峰 B.武夷岩茶 C.铁观音

D.凤凰单枞 E.君山银针

114.（ ABDE ）被合称为“中国四大古典戏剧”。

A.《西厢记》 B.《牡丹亭》 C.《汉宫秋》

D.《窦娥冤》 E.《长生殿》

115.下列园林中，（ ABDE ）属于苏州四大园林。

A.拙政园 B.留园 C.个园 D.沧浪亭 E.狮子林

116.世界三大主要建筑体系是（ ACD ）。

A.中国建筑 B.印度建筑 C.欧洲建筑

D.伊斯兰建筑 E.埃及建筑

117.下列选项中，（ ABCE ）属于中国园林的组成要素。

A.叠山 B.理水 C.植物 D.借景 E.动物

118.下列选项中，（ACDE）属于对联的特点。

A.字句相等 B.词性相对 C.结构相应

D.节奏相称 E.平仄相协

119.下列诗作中，（ ABD ）体现出诗人的爱国情怀。

A.《春望》 B.《过零丁洋》 C.《夜雨寄北》

D.《泊秦淮》 E.《暮江吟》

120.龙山蛋壳黑陶的特点有（ABCE）。

A.黑如漆 B.亮如镜 C.薄如纸 D.声如罄 E.硬如瓷

121.下列瓷窑中，（ BCE ）属于宋代五大名窑。

A.越窑 B.汝窑 C.钧窑 D.邢窑 E.哥窑

122.“唐三彩”以（ ACD ）为基本釉色。

A.白色 B.红色 C.黄色 D.绿色 E.褐色

123.丹霞地貌在我国广泛分布，其中（ BCD ）属于丹霞地貌景观。

A.桂林猫儿山 B.福建武夷山 C.江西龙虎山

D.广东丹霞山 E.四川峨眉山

124.下列食物中，（ BCE ）用蓬松面团制作而成。

A.蒸饺 B.馒头 C.油条 D. 云吞 E.窝窝头

125.下列菜肴中，（ BD ）用“寓意命名法”得名。

A.佛跳墙 B.龙虎斗 C.鱼香肉丝

D.母子会 E.白油豌豆

126.（ ABC ）属于天然宝石。

A.钻石 B.红宝石 C.祖母绿 D.翡翠 E.白玉

127.我国的四大名绣是指（ ACDE ）。

A.粤绣 B.京绣 C.湘绣 D.苏绣 E.蜀绣

128. （ ABD ）属于景泰蓝的特点。

A.造型典雅，纹样繁复，色彩庄重

B.外表富丽堂皇，大气祥和，深受皇室贵族喜爱

C.釉色晶莹，明净雅致，素净而又奢华

D.需要反复烧制，并经过磨光和镀金

E.釉面开片，纹片瑰丽、古朴、典雅

129.中国剪纸的主要用途有（ BCDE ）。

A.祭祀祈福 B.摆衬点缀 C.刺绣纹样

D.布料印染 E.张贴装饰

130.下列寺院中，（ BDE ）属于藏传佛教寺院。

A.白马寺 B.色拉寺 C.法门寺 D.雍和宫 E.哲蚌寺

131.孔府菜的特点有（ AE ）。

A.做工精细，善于调味，讲究盛器

B.讲究慢火细做，追求香醇软烂

C.选料杂奇新颖，口味清淡

D.刀工精细，食材以海鲜河鲜为主

E.菜品命名极为讲究，寓意深远

132. （ CDE ）以青花瓷为主流。

A.唐朝 B.宋朝 C.元朝 D.明朝 E.清朝

133.豪放派诗词的代表人物有（ ACE ）。

A.苏轼 B.李商隐 C.辛弃疾 D.柳永 E.陆游

134. （ ABCD ）是同时受到佛教、道教思想影响的中国文学作品的代表作。

A.《西游记》 B.《封神演义》 C.《三言》

D.《两拍》 E.《吕仙飞剑记》

135. （ ABE ）属于拱桥。

A.赵州桥 B.宝带桥 C.洛阳桥 D.湘子桥 E.卢沟桥

136.“山西文化”又被誉为（ DE ）。

A.客家文化 B.殷商文化 C.岭南文化

D.黄河文化 E.黄土文化

137. （ CE ）位于山西省。

A.河姆渡文化遗址 B.二里头遗址 C.西侯度文化遗址

D.半坡文化遗址 E.丁村文化遗址

138. （ AC ）是黑龙江省的国家级风景名胜区。

A.五大连池 B.哈尔滨太阳岛 C.镜泊湖

D.漠河北极村 E.[呼兰河口湿地公园景区](http://www.bytravel.cn/landscape/55/hulanhekoushidigongyuanjingqu.html%22%20%5Ct%20%22http%3A//www.bytravel.cn/view/water/_blank)

139.安徽省目前拥有的世界级非物质文化遗产有（ ABD ）。

A.宣纸制作技艺 B.徽州木结构营造技艺 C.摆手舞

D.珠算 E.妈祖信俗

140.（ ABCD ）属于安徽名茶。

A.黄山毛峰 B.祁门红茶 C.太平猴魁

D.六安瓜片 E.龙井

141.我国2022年举办冬季奥运会的城市有( BC )。

A.哈尔滨 B.北京 C.张家口 D.天津 E.石家庄

142.2017年召开的第41届世界遗产大会上，我国的（ CE ）被列入世界遗产名录。

A.贵州梵净山 B.广西左江花山岩画 C.青海可可西里

D.湖北神农架 E.鼓浪屿历史国际社区

143.（ ABE ）属于湖南省的特产。

A.浏阳烟花 B.菊花石雕 C.热干面 D.豆皮 E.臭豆腐

144.（ ABCE ）现收藏于湖北省博物馆中。

A.越王勾践剑 B.泥金龙纹瓷锺 C.曾侯乙编钟

D.后母戊鼎 E.金镶宝石带

145.西藏自治区的地形可分为（ CDE ）三大区域。

A.藏南山地 B.藏东北平原 C.藏北高原

D.雅鲁藏布江流域 E.藏东峡谷

146.《粤港澳大湾区发展规划纲要》提出，以（ AD ）为核心在珠江东岸打造具有全球影响力和竞争力的电子信息等世界级先进制造业产业集群。

A.深圳 B.广州 C.珠海 D.东莞 E.佛山

147.( ABCD )入选首批国家湿地旅游示范基地。

A.四川省邛海泸山景区 B.黑龙江省扎龙生态旅游区

C.江西省东鄱阳湖湿地景区 D.浙江省西溪湿地旅游区

E.上海潘安湖景区

148.（ ACD ）属于土家族特有的节庆风俗。

A.哭嫁 B.三月三 C.四月八 D.赶秋 E.雪顿节

149.五粮液因选用（ ABCDE ）等粮食为酿酒原料而得名。

A.高梁 B.大米 C.糯米 D.玉米 E.小麦

150.中国武术宝库中，著名的三大重要流派是（ ABD ）。

A.少林 B.武当 C.青城 D.峨嵋 E.崆峒

151.广西的区位优势主要体现在（ ABCD ）。

A.是中国和东盟国家之间人员、贸易往来的交通通道

B.是西南地区最便捷的出海通道

C.是华南经济圈、西南经济圈与东盟经济圈的结合部

D.处于华南、西南和中南地区的交接部，唯一与东盟国家海陆相连的省级行政区

E.处于太平洋、印度洋、大西洋航运的枢纽位置上，是中国重要的海上交通要冲

152.广西正在构建（ ABCE ）开放新格局。

A.南向 B.北联 C.东融 D.全覆盖 E.西合

153.广西拥有的国家一级保护植物有（ ACD ）。

A.金花茶 B.珙桐 C.桫椤 D.银杉 E.火桐

154.“贺州大桂山南坡—柳州—宜州—龙江河谷北缘—南丹—天峨”是（ AC ）的分界线。

A.中亚热带常绿阔叶林带 B.北热带常绿季雨林带

C.南亚热带常绿阔叶林带 D.南热带常绿阔叶林带

E.中亚热带常绿硬叶林带

155.广西地处（ ABD ）的结合部。

A.华南经济圈 B.西南经济圈 C.华东经济圈

D.东盟经济圈 E.西北经济圈

156.（ ACD ）为壮族民间工艺。

A.壮锦 B.蜡染 C.绣球 D.铜鼓 E.百褶裙

157.孙中山先生在广西分别发动了（ ACD ）等三次武装起义。

A.钦廉防城起义 B.防城北海起义 C.镇南关起义

D.钦廉上思起义 E.桂东南起义

158.灵渠四贤祠里祭祀供奉的“四贤”是（ABDE） 。

A.史禄 B.马援 C.孟尝 D.李渤 E.鱼孟威

159.太平天国起义的领导人中，（ BCD ）是广西桂平人。

A.洪秀全 B.杨秀清 C.韦昌辉 D.萧朝贵 E.石达开

160.广西以每年12月11日为纪念日的历史事件有（ ACD ）。

A.百色起义 B.龙州起义 C.广西全境解放

D.广西壮族自治区成立 E.镇南关起义

161.环北部湾经济圈由（ AD ）合作建设。

A.中国 B.印尼 C.新加坡 D.越南 E.缅甸

162.中国-东盟“三基地一中心”的“三基地”是指（ BCD ）。

A.生产基地 B.加工制造基地 C.商贸基地

D.物流基地 E.工业基地

163.（ ABC ）是泛北部湾经济合作区成员国。

A.越南 B.马来西亚 C.文莱 D.柬埔寨 E.泰国

164.（ BCD ）是具有广西浓郁民族风情和地域特色的优秀作品。

A.《青狐》 B.《百鸟衣》 C.《刘三姐》

D.《美丽的南方》 E.《拦马过关》

165.（ ABCD ）在文学新桂军中独树一帜、影响卓著。

A.李冯 B.东西 C.鬼子 D.凡一平 E.张鸣凤

166.（ ABD ）是广西壮族的古籍文献。

A.《壮族麽经布洛陀》 B.《嘹歌》 C.《远祖歌》

D.《传扬歌》 E.《密洛陀》

167.根据流行地区、方言、唱腔和表演风格等不同，壮戏又可分为（ ABD ）。

A.北路壮戏 B.南路壮戏 C.彩调剧

D.师公戏 E.粤剧

168.（ AC ）是瑶族的传统舞蹈。

A.长鼓舞 B.芦笙舞 C.铜鼓舞

D.多耶舞 E.采茶舞

169.京族较有代表性的传统舞蹈主要有（ BCD ）。

A.傩舞 B.花棍舞 C.跳天灯

D.摇船舞 E.师公舞

170.在广西流传最广、流传时间最久的佛教宗派是（ BD ）。

A.密宗 B.净土宗 C.天台宗 D.禅宗 E.华严宗

171.（ BC ）是“国家历史文化名城”。

A.南宁 B.柳州 C.桂林 D.梧州 E.玉林

172.广西的“国家历史名镇”有（ ABDE ）

A.大圩镇 B.黄姚镇 C.扬美镇 D.兴坪镇 E.恭城镇

173.（ AC ）是国家AAAAA级旅游景区。

A.漓江景区 B.灵渠景区 C.黄姚古镇景区

D.芦笛岩景区 E.程阳八寨景区

174.（ ABCE ）是广西特有而世界驰名动物。

A.儒艮 B.瑶山鳄蜥 C.中华白海豚

D.白头叶猴 E.昭平雨蛙

175.广西的( CD )产量居全国第一。

 A.香蕉 B.菠萝 C.芒果 D.沙田柚 E.荔枝

176.下列碑铭中，（ AC ）被称为“三绝碑”。

A.《荔子碑》 B.《元祐党籍碑》 C.《五君咏碑》

D.《舜庙碑》 E.《逍遥楼碑》

177.下列诗人中，（ BDE ）到过广西并吟咏广西。

A.杜甫 B.苏轼 C.韩愈 D.黄庭坚 E.袁枚

178.下列诗人中，（ AB ）没有到过广西但热情赞美广西。

A.韩愈 B.杜甫 C.黄庭坚 D.苏轼 E.袁枚

179.下列摩崖中，（ ABCDE ）位于桂海碑林博物馆。

A.《杜鹃花唱和诗》 B.《平蛮三将题名》 C.《龙图梅公瘴说》

D.《米芾程节唱和诗》 E.《饯叶道卿题名》

180.广西现存碑铭的主要类别有（ ACDE ）。

A.宫观寺庙碑文 B.书法碑文 C.茔墓碑文

D.记事写景碑文 E.功德碑文

181.下列工艺品中，（ BC ）主要产于柳州。

A.木雕 B.竹雕 C.棺材 D.角雕 E.贝雕

182.居住在桂北地区的（ BCD ）均有打油茶的习惯。

A.壮族 B.瑶族 C.苗族 D.侗族 E.彝族

183.下列选项中，（ AC ）是具有壮族特色的旅游商品。

A.壮锦 B.蜡染 C.绣球 D.扎染 E.画扇

184.下列药品中，（ ABD ）主要由玉林制药厂生产。

A.正骨水 B.云香精 C.白药

D.湿毒清胶囊 E.西瓜霜

185.靖西市有（ BD ）的美称。

A.壮锦之乡 B.绣球之乡 C.铜鼓之乡

D.田七之乡 E.山歌之乡

186.《广西“十四五”文化和旅游发展规划》提出，广西将打造（ BCD ）等国际旅游目的地。

A.南宁国际旅游集散地

B.桂林国际旅游胜地

C.北部湾国际旅游度假区

D.巴马长寿养生国际旅游区

E.中国芒街-越南芒街跨境旅游合作区

187.（ BC ）既是国家历史文化名城，又是中国优秀旅游城市。

 A. 南宁 B. 柳州 C. 桂林 D.梧州 E.贺州

188.下列景区中，（ABD）既是广西壮族自治区级风景名胜区，又是自治区级旅游度假区。

A.灵川青狮潭 B.江山半岛 C.龙胜温泉

D.北海涠州岛 E.崇左花山

189.下列河流中，（ADE）是广西的主要河流。

A．红水河 B．黔江 C．湘江 D．桂江 E.柳江

190.2020年文化和旅游部发布《关于公示第二批国家全域旅游示范区名单的公告》，广西（ ABC ）入选。

A.桂林市兴安县 B.柳州市融水苗族自治县

C.防城港市东兴市 D.北海市海城区 E.南宁市兴宁区

191.《加快建设边关风情旅游带三年行动计划（2022—2024年）》提出，以推动高质量发展为主题，按照“（ ACDE ）”要求，加快边关风情旅游带建设，持续打响“壮美边关”品牌。

A.政策为大 B.宣传为先 C.环境为本

D.创新为要 E.项目为王

192.广西目前拥有各类民宿10000多家，其中( BD ) 获评为全国首批甲级旅游民宿。

A.昭平绿叶家园民宿 B.大新明仕雅居 C.桂林市和舍度假民宿

D.阳朔墨兰山舍 E.阳朔在水一方客栈

193.《广西大健康老年旅游发展规划（2022-2025年）》提出，以南宁中医药健康旅游示范区为核心，以中医养生为主题，整合（ ACDE ）等地健康旅游资源及中医药养生资源，开发中医药健康旅游线路。

A.南宁 B.柳州 C.贵港 D.玉林 E.梧州

194.《广西乡村旅游高质量发展专项规划（2022—2025年）》提出：重点打造（ ACE ）等三条乡村旅游发展带。

A.西江沿江乡村旅游带

B.桂东休闲乡村旅游带

C.边海乡村旅游带

D.桂南田园风情乡村旅游带

E.桂中—桂西乡村非遗旅游带

195.( CD )入选“第二批国家级旅游休闲街区”。

A.广西壮族自治区南宁市兴宁区老南宁·三街两巷历史文化街区

B.广西壮族自治区桂林市秀峰区东西巷历史文化街区

C.广西壮族自治区桂林市阳朔县阳朔西街

D.广西壮族自治区北海市海城区北海老城历史文化旅游街区

E.广西壮族自治区来宾市武宣县老街历史文化街区

196.( ABCD )入选第一批广西地名文化遗产千年古镇。

A.桂林市阳朔县兴坪镇

B.贵港市桂平市罗秀镇

C.玉林市容县容州镇

D.贺州市昭平县黄姚镇

E.南宁市江南区扬美古镇

197.《广西“十四五”文化和旅游发展规划》提出，广西将推出（ ACE ）等系列精品，打造国际知名的民族文化旅游品牌。

A.广西有戏 B.广西有景 C.广西有礼

D.广西有声 E.广西美味

198.习近平总书记对广西工作提出的“五个更大”重要要求是：在推动边疆民族地区高质量发展上展现更大作为，（ ABCE ）。

A.在服务和融入新发展格局上取得更大突破

B.在推动绿色发展上实现更大进展

C.在维护国家安全上作出更大贡献

D.在提高经济水平上实现更大提升

E.在推进全面从严治党上取得更大成效

199.习近平总书记在党的二十大报告中所提出的“三个务必”是指（ BCD ）。

A.务必独立自主、自信自强

B.务必不忘初心、牢记使命

C.务必谦虚谨慎、艰苦奋斗

D.务必敢于斗争、善于斗争

E.务必脚踏实地，责任担当

# 200.《广西大健康老年旅游发展规划（2022-2025年）》提出，围绕山水、少数民族、（ BCE ）等五大品牌，构建广西大健康老年旅游“四区一带”发展格局。

A.乡村 B.长寿 C.边关 D.非遗 E.滨海

四、判断题（正确请打“√”，错误请打“×”）

1.法制是一种治国的原则和方法。（ × ）

2.全面推进依法治国，总目标是建设中国特色社会主义法治体系，建立社会主义法治国家。（ √ ）

3.依法治国的主体是人民。（ √ ）

4.2020年6月29日，教育部办公厅发出通知，要求高校深入开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史学习教育活动。（ √ ）

5.我们要坚持一个中国原则和“九二共识”，实现祖国完全统一。（ √ ）

6.中国正加快构建以国家公园为主体的自然保护地体系。（ √ ）

7.民法调整的是平等主体的自然人、法人和非法人组织之间的人身关系和财产关系。（ √ ）

8.处理个人信息应当遵循合法、正当、合理原则，不得过度使用。（ × ）

9.物权是权利人依法对特定的物享有直接支配和排他的权利。（ √ ）

10.侵权人因同一行为应当承担侵权责任和行政责任、刑事责任，侵权人的财产不足以支付的，先承担刑事责任。（ × ）

11.消费者因商品缺陷造成人身、财产损害的，可以向销售者要求赔偿，也可以向生产者要求赔偿。（ √ ）

12.16周岁以上不满18周岁的旅游者，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人。（ √ ）

13.旅行社自交纳或者补足质量保证金之日起三年内未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的，旅游行政管理部门可以将旅行社质量保证金的交存数额降低50%。（ × ）

14.甲旅行社将旅游业务委托给乙旅行社，应当向乙旅行社支付不低于接待和服务成本的费用。（ √ ）

15.旅行社经与旅游者协商一致或者在旅行社要求下，且不影响其他旅游者行程安排，可以安排另行付费旅游项目。（ × ）

16.《中华人民共和国旅游法》规定，由于地接社的原因导致违约的，由组团社承担责任。（ √ ）

17.与旅游服务合同相关的当事人之间确立合同关系、明确权利义务，首先适用《中华人民共和国民法典》合同编的规定，《中华人民共和国民法典》合同编没有规定的，适用《中华人民共和国旅游法》规定。( × )

18.在线旅游经营者，是指从事在线旅游经营服务的自然人、法人和非法人组织，包括在线旅游平台经营者、平台内经营者以及通过自建网站、其他网络服务提供旅游服务的经营者。( √ )

19.《中华人民共和国旅游法》设10章，共112条。（ √ ）

20.某旅行社经营国内、入境、出境与边境旅游业务，同时在省外设立了两家分公司，经营国内与入境旅游业务，则该旅行社应当为这两家分公司增存旅游服务质量保证金70万元。（ × ）

21.甲旅行社委托乙旅行社代理销售其旅游产品，乙旅行社在代理权终止后仍然以甲旅行社名义与旅游者小赵订立旅游合同，小赵有理由相信乙旅行社有代理权，那么该代理行为有效。（ √ ）

22.某旅行社和旅游者小赵在签订旅游合同时，既约定违约金条款，又约定定金条款，那么如果旅行社违约，小赵可以要求旅行社支付违约金，同时双倍返还定金。（ × ）

23.某旅行社未与旅游者协商，直接指定某玉器购物点，并非法获利1万元。针对这种违法行为，旅游主管部门可以对该旅行社并处2万元罚款。（ × ）

24.旅行社在组团时应当为参加团队旅游的旅游者投保人身意外伤害保险。（ × ）

25.当旅行社违反与旅游者的包价旅游合同约定后，旅游者应当采取适当措施防止损失扩大；没有采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大的损失要求赔偿。（ √ ）

26.旅游者老孙携妻子和15周岁的儿子小孙参加团队旅游，在团队就餐期间，小孙故意移走旅游者小李的凳子，导致小李摔伤，此时应当由小孙承担对小李的侵权责任。（ × ）

27.导游人员对旅游者承担侵权责任的方式主要有停止侵害、赔偿损失、赔礼道歉、支付违约金等。（ × ）

28.导游人员小张在带团前往韩国旅游过程中，发现游客赵某擅自脱离团队。对此，旅行社应当及时向我国公安机关、外事部门或旅游主管部门报告。（ × ）

29.导游小李在带团过程中，向旅游者兜售登山雨衣。对此，由省级旅游主管部门对其所在的旅行社给予警告直至责令停业整顿。（ × ）

30.某旅游团乘坐火车时，由于火车脱轨导致部分旅游者受伤。对于受伤旅游者的人身损害，由铁路运输企业承担侵权责任，旅行社承担补充责任。（ × ）

31.航空公司对每名乘客的人身赔偿责任限额为人民币20万元。（ × ）

32.旅游者王某未经导游许可，故意脱离旅游团，在自行游览过程中不慎摔伤。王某请求旅行社赔偿损失，人民法院不予支持。（ √ ）

33.国家重点保护的野生植物分为一级保护野生植物和二级保护野生植物。（ √ ）

34.在中止双方约定的旅游行程后游客自行旅行的，不在旅游意外保险赔偿责任内。（ √ ）

35.城市公园、博物馆、纪念馆都要求逐步免费开放。( × )

36.我国国家非物质文化遗产代表性项目名录由文化和旅游部建立。（ × ）

37.珍贵文物中的孤品和易损品，禁止出境展览。（ × ）

38.博物馆举办陈列展览，不得使用复制品、仿制品。（ × ）

39.景区提高门票价格应当提前3个月公布。（ × ）

40.景区超过最大承载量接待旅游者的，由景区主管部门责令改正，情节严重的，责令停业整顿1个月至6个月。（ √ ）

41.当旅游者起诉旅行社时，对其提出的诉讼请求，可以要求随团导游员提供相应的证据。（ × ）

42.旅游经营者组织、接待老年人、未成年人、残疾人等旅游者时，应采取相应的安全保障措施。（ √ ）

43.旅游者的不文明行为受到行政处罚或者法院判决承担责任的，“旅游不文明行为记录”信息保存期限为1-3年。（ × ）

44.如旅行社在经营团队旅游业务过程中有违法行为，导游员应自觉抵制。（ √ ）

45.2016年，国家旅游局发文在全国范围实行导游自由执业。（ × ）

46.旅游者要求自费观看计划外文娱节目时，导游员必须陪同前往，予以协助。（ × ）

47.导游的失德和违法违规行为会被列入《旅游不文明行为记录》和不诚信从业人员名录，并向社会公布。（ √ ）

48.在任何情况下，导游都应该满足有宗教习惯的旅游者的用餐需求。（ × ）

49.完善导游等级评定制度，应进一步建立健全第三方参与的导游等级评定办法和机制。（ √ ）

50.在地陪缺位或失职的情况下，全陪可以兼行地陪职责。（ √ ）

51.“专职导游”是指旅行社正式导游，他们与旅行社签订了正式的用工合同。（ × ）

52.一旦发现游客有中风征兆，导游应立即将其搀扶到旅游车上去休息。（ × ）

53.游客满意与否是检验导游服务优劣的最终标准。（ √ ）

54.接待中小学研学旅行团队时，导游需要格外注意安全管理，要编制安全手册，制定各种安全预案。（ √ ）

55.导游接受游客委托办事，不宜说“我办事、你放心”“没问题，肯定办好”之类的话。（ √ ）

56.旅游者患一般性疾病，导游应建议其离团休息，并告知医疗费用自理。（ × ）

57.导游讲解的虚实结合法，要求导游不能只讲故事和传说，还应当进一步说明故事和传说反映的历史事实或者科学的原理。（ √ ）

58.根据民航局的规定，出生不足14天的婴儿和醉酒的旅客不得乘坐民航客机。（ √ ）

59.若有游客中暑，导游应立即将其送至阴凉通风处，并采取相应的处置措施。（ √ ）

60.导游不能向游客推销商品，更不能向商家索要回扣。（ √ ）

61.2016年8月起，导游人员资格证终身有效。（ √ ）

62.导游服务质量的优劣，直接影响着旅游产品的销售，这是导游服务具有信息反馈作用的具体体现。（ × ）

63.地陪在接团前要与旅行社计调人员核实该团客人所住房间的数目、类别、用房时间是否与旅游接待计划相符，核实房费内是否含早餐。（ √ ）

64.旅游团登车后，地陪应用手指逐一清点人数，确保游客到齐后方可示意司机开车。（ × ）

65.游客肌肉拉伤，24小时内不可对伤处进行热敷和按摩，只能进行冷敷。 （ √ ）

66.散客包价旅游是指10人以下、不提供全陪服务的包价旅游。（ × ）

67.旅游团到达酒店后，地陪应到前台办理住宿登记手续，将房卡分发给游客，并告诉全陪和领队自己的房间号，以便联系。（ × ）

68.旅游者上下车时，导游员应恭候在车门旁，热情地搀扶和协助每一位旅游者上车。（ × ）

69.旅游者抵达后提出饮食禁忌，导游应尽量满足；如果确有困难，导游可将餐费退还旅游者，让其自行解决。（ × ）

70.对于常去的景区，全陪可以将团队交由地陪安排，自己不一定非得随团活动。（ × ）

71.购物是旅游者的一项重要活动，导游人员不得私自收取商家给予的购物“回扣”。（ √ ）

72.在景点游览时，全陪和地陪应分工协作。全陪带团前行，地陪应殿后，招呼滞后的旅游者，并不时清点人数，以防走失。（ × ）

73.导游人员对游客的发问或要求不正面表示意见，而是绕过问题从侧面予以回应或回绝，这是柔和式回绝。（ × ）

74.旅游团内两名游客产生矛盾，其中一名游客要求单独用餐，地陪应耐心做好劝说工作，并请领队协调。（ √ ）

75.游客希望购买客房内的某种摆设或物品，导游应委婉拒绝，说明饭店的摆设是不能购买的。（ × ）

76.团队中有游客要求将已预订好的火车票改换为飞机票，导游人员应尽量满足其要求，但需说明差价由其本人承担。（ × ）

77.旅游团队晚上自由活动，导游人员应提醒游客不要太晚回到酒店，以确保安全。（ √ ）

78.团队中有游客在境外滞留不归，领队应及时向其旅行社和我国驻当地使领馆报告。（ √ ）

79.旅游车在高速公路行驶时，导游原则上不应站立讲解。（ √ ）

80.按照国际惯例，导游人员带团乘坐交通工具时，都应第一个上最后一个下，以便照顾游客。（ × ）

81.导游人员在与游客交往时应充分尊重对方，尽力与游客保持亲密无间的关系。（ × ）

82.导游人员接待青少年研学旅行团队时，应将实践性放在第一位。（ × ）

83.旅游活动结束后，有外国游客要求延长在中国逗留时间，导游人员一般应满足其要求。（ × ）

84.旅游过程中有游客生病，通常情况下由全陪及患者亲友将其送往医院就医，地陪则带团继续游览。（ √ ）

85.如果发生空接事故，经过核实是旅游团(者)推迟抵达，地陪便可自行离开。（ × ）

86.有些旅游事故是由不可抗力造成的，因此旅游事故的发生是不可能完全杜绝的。（ √ ）

87.导游要有强烈的旅游安全意识，必要时全陪、地陪可以代旅游者保管证件。（ × ）

88.游客患病死亡，其遗物应由家属清点。如果家属不在现场，由地陪清点。（ × ）

89.某旅游团赴北海涠洲岛旅游，由于连续阴雨天，未能如愿看到日出，游客要求多停留一天，导游人员原则上应满足游客要求。（ × ）

90.团队中有游客患一般疾病，导游人员应劝其及早就医，注意休息，不要勉强参加旅游活动。（ √ ）

91.只要游客的要求不违法、不违反旅游协议，导游人员都应予以满足。（ × ）

92.对于旅游者的批评和意见，导游人员都应认真听取，虚心接受。（ × ）

93.在有支付小费习惯的国家和地区，导游人员应引导旅游者以礼貌的方式主动向服务人员支付小费。（ √ ）

94.亲子旅游团中，因监护人存在重大过错导致被监护人发生旅游不文明行为，监护人将被纳入“旅游不文明行为记录”。（ √ ）

95.《导游领队引导文明旅游规范》是由国家旅游局和文明办一同制定并发布的。（ × ）

96.《导游领队引导文明旅游规范》既适用于中国公民境内旅游、出境旅游，也适用于境外国家或地区的旅游（团）者到中国境内旅游。（ √ ）

97.导游人员工作期间应注重仪容仪表，应根据服装搭配要求佩带贵重珠宝首饰。（ × ）

98.旅游者因无意之过而与旅游目的地风俗禁忌、礼仪规范不协调的行为，也会被纳入“旅游不文明行为记录”。（ × ）

99.游客“旅游不文明行为记录”形成后，国务院旅游主管部门可将信息向社会公布。（ √ ）

100.旅游过程中，导游人员要以身作则，遵守文明旅游规范，引导旅游者开展文明旅游活动，这是导游人员的基本职责。（ √ ）

101.滕王阁历代屡毁屡建，现在的建筑是按照梁思成绘制的《重建滕王阁计划草图》重建的。（ √ ）

102.苏州留园的“冠云峰”为“江南三大奇石”之冠。（ × ）

103.乡村旅游包含“发生在乡村地区”和“以乡村性为旅游吸引物”两方面，两者缺一不可。（ √ ）

104.五粮液、洋河大曲、汾酒都属于浓香型白酒。（ × ）

105.泡茶时应根据茶的种类选用不同茶具，其中乌龙茶宜选用紫砂茶壶。（ √ ）

106.中国戏剧起源于上古原始社会的民间文学。（ × ）

107.藏传佛教的建筑特点是佛殿高、经堂大，建筑物多因山势而建。（ √ ）

108.四功五法是我国戏曲演员的基本素质。（ × ）

109.河姆渡文化和良渚文化都处于母系氏族社会时期。（ × ）

110.唐朝颁布的《唐本草》是世界上第一部由国家颁布的药典。（ √ ）

111.中医所讲的人体“五脏”是指心、肝、脾、胃、肾。（ × ）

112.中国饮食主要由主食、副食和饮品三个部分构成。（ √ ）

113.岱庙是古代帝王在华山封禅告祭时居住和举行大典的地方。（ × ）

114.私家园林大部分建于明清，以江南私家园林为主。（ √ ）

115.山海关的檐下高悬着“天下第一雄关”的巨匾。（ × ）

116.青花瓷的产生使中国绘画技巧与制瓷工艺的结合更趋成熟，中国瓷器从此进入彩瓷时代。（ √ ）

117.相传中医的发明者是黄帝和他的臣子岐伯，因此中医也称为“岐黄之术”。（ √ ）

118.研学旅行是以中小学和大学学生为主体对象，进行体验式教育和研究性学习的一种教育旅游活动。（ × ）

119.东晋著名画家顾恺之擅长人物画，代表作有《女史箴图》《洛神赋图》《游春图》等。（ × ）

120.明朝的《天工开物》是世界上第一部关于农业和手工业生产的综合性科技著作。（ √ ）

121.我国第一部诗歌总集《诗经》产生于先秦时期，分为风、雅、颂三部分。（ × ）

122.“乐府”是汉武帝时设立的官署，负责收集和整理民间歌谣，人们把经“乐府”整理过的诗歌统称为乐府诗。（ √ ）

123.天安门的殿顶属于官式建筑中规格最高的重檐庑殿顶。（ × ）

124.崇圣寺三塔是楼阁式塔，是云南古代历史文化的象征。（ × ）

125.中国古代传统建筑崇尚“封闭型空间”，而西方古代传统建筑则崇尚“开放空间”。（ √ ）

126.北京恭王府、苏州拙政园、顺德清晖园都属于私家园林。（ √ ）

127.中国古典园林中，叠山使用的石材主要是黄蜡石和太湖石。（ × ）

128.清晖园是岭南园林的代表作，也是广东“四大园林”中原貌保存得最好的古典园林。（ × ）

129.鱼香肉丝、宫保鸡丁、麻婆豆腐、叫花鸡都是川菜的代表名菜。（ × ）

130.茶叶、咖啡和可可现已成为世界三大饮料。（ √ ）

131.黑茶以普洱茶为代表，其茶汤红浓明亮，最大的特点是“越陈越香”。（ √ ）

132.和田玉古也称昆仑玉，质地细腻，光泽柔润，有韧性，是硬玉中的佳品。（ × ）

133.中国佛教全面继承了印度三个时期的佛教，可以说佛教诞生在印度，发展在中国。（ √ ）

134.红色旅游是把红色人文景观和绿色自然景观结合起来，把革命传统教育与促进旅游业发展结合起来的一种新型的主题旅游形式。（ √ ）

135.文化和旅游融合发展是我国新时期的重大战略部署，有利于推动文化旅游产业形成新动能、新优势，是文化和旅游发展的必然规律。（ √ ）

136.河南省位居天地之中，素有“九州腹地、十省通衢”之称。（ √ ）

137.北京故宫是中国元、明、清三代的皇家宫殿。（ × ）

138.辽宁省省会设在沈阳。（ √ ）

139.中国第一艘航空母舰是辽宁号。（ √ ）

140.雅西高速公路被称作“云端上的高速公路”，于2007年全线通车。

（ × ）

141.南水北调工程是我国的战略性工程，工程方案构想始于1952年毛泽东主席视察黄河。（ √ ）

142.黑龙江省属于寒温带与温带大陆性季风气候。（ √ ）

143.河姆渡遗址中发现的稻种，是目前世界上确认的已知年代最早的栽培稻，证实中国是世界上最早种植水稻的国家。（ √ ）

144.中冷泉位于江苏省镇江市金山寺外，被称为“天下第一泉”。（ √ ）

145.创建于清光绪十三年（1904年）的西泠印社以“保存金石、研究[印学](https://baike.so.com/doc/7633118-7907213.html%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.so.com/doc/_blank)，兼及书画”为宗旨。（ √ ）

146.《滕王阁序》中的滕王阁在湖北武昌，为江南三大名楼之一。（ × ）

147.2006年8月15日，时任浙江省委书记的习近平在国家AAAA级旅游景区、全国文明村、全国美丽宜居示范村的安吉余村考察时，创造性的提出“绿水青山就是金山银山”的重要理念。（ × ）

148.福建省宁德市霞浦县的畲族婚俗，被列入《国家级非物质文化遗产名录》。（ √ ）

149.中国地理纬度最南端的城市是三亚市。（ × ）

150.四川黄龙景区的石灰华地貌无论单体规模还是群体数量都位居世界之首。（ √ ）

151.广西行政区域面积23. 67万平方千米，占全国陆地总面积的3. 59%。（ × ）

152.广西是我国唯一与东盟国家海陆相连的省级行政区，也是中国与东盟国家之间人员、贸易往来的交通通道。（√）

153.广西的优势矿产是有色金属，被誉为“有色金属之乡”。（√）

154.广西河流众多，水量丰富。水能资源蕴藏量居全国第四位，多年平均水资源总量居全国第七位。（ × ）

155.广西壮族自治区实行设区市领导县、代管县级市体制。（ √ ）

156.广西名称的得来始于宋朝，到了元朝就固定下来了。（ × ）

157.莫休符所写的《桂林风土记》，是最早一部关于桂林历史地理和风俗人情的风物志，也是唐代唯一的一部“桂林旅游指南”。（ √ ）

158.据史籍记载，牟子是中国最早的佛教居士，是东汉末年的佛学家，是广西最早宣传佛教者。（ √ ）

159.1949年12月11日镇南关解放，标志着广西全境解放。（ √ ）

160.1929年12月11日，百色起义庄严宣告了中国工农红军第八军的诞生。（ × ）

161.广西是中国通往东盟最便捷的国际大通道，也是西南地区最便捷的出海口。（ √ ）

162.环北部湾是“海上东盟”的中心，具有以港口为核心的经济开放和经济辐射的战略价值。（ × ）

163.文莱、老挝和印尼都是泛北部湾经济合作区的成员国。（ × ）

164.《广西北部湾经济区发展规划》是我国第一个体现国家主体功能区划要求的地方规划。（ √ ）

165.我区基本形成了拥有汽车、机械、制糖、有的金属、冶金、电力等具有广西特色和较强竞争力的工业体系。（ √ ）

166.公元前219年，秦始皇派50万大军统一岭南，开凿灵渠，汉族开始迁入广西。（ √ ）

167.清代开始瑶族继续大批迁至广西，形成“南岭无山不有瑶”的大杂居、小聚居的局面。（ √ ）

168.狭义的花山崖壁画是指广西宁明县花山的崖壁画。广义的花山崖壁画是指右江流域各县的崖壁画。（ × ）

169.瑶族同胞忌讳别人戴着斗笠、扛着锄头或其他农具进入自己家中。（ × ）

170.侗族民歌可分为合唱歌曲、独唱歌曲、伴奏歌曲等，其中尤以合唱歌曲中的侗族大歌最具有代表性。（ √ ）

171.广西最早的石窟造像，是博白南流江边宴石山的摩佛像，从形制推断，应当是开凿于隋或稍前。（ × ）

172.热带亚热带气候是广西具有的自然旅游资源。（ √ ）

173.桂林灵川县因白果产量多、品质优被称为“白果之乡”。（ √ ）

174.桂林平乐县是“中国脐橙之乡”，是具有最适合脐橙生长的七个气象条件的最佳地理区域。（ × ）

175.《广西“十四五”文化和旅游发展规划》提出，坚持以人民为中心，以文塑旅、以旅彰文，推动文化和旅游高质量发展。（ √ ）

176.广西提出，到2025年初步形成具有全球吸引力的旅游产品体系，旅游经济主要指标稳居全国第一方阵的发展目标。（ √ ）

177.灵川县佛子镇大芦村被称为“广西楹联第一村”。（ × ）

178.据资料记载，谢灵运是中原第一个入“瘴土”的名士，也是第一个吟咏广西山水的著名诗人。（ × ）

179.“我携春色上山来，山花片片迎春开”是董传策描写南宁青秀山的诗句。（ √ ）

180.广西最早的摩崖石刻是唐朝时，由高僧昙迁题写在桂林七星岩岩洞里面的“栖霞洞”三个大字。（ × ）

181.世界上最早的关于石灰岩溶蚀地貌的考察记录在徐霞客的《粤西游日记》里。（ √ ）

182.壮锦起源于宋代，现在主要产于靖西、忻城、宾阳一带。（ √ ）

183.桂林美术陶瓷的“窑变”艺术在国内陶瓷业中绝无仅有，故有“中国一绝”之称。（ × ）

184.荔浦芋扣肉源于清代嘉庆年间，由民间厨房制作，发展成闻名中外的传统风味名菜。（ √ ）

185.玉林牛巴始于明代，至今已有400多年的历史。（ × ）

186.2002年至今，广西已有10个土特产获得了原产地保护。（ √ ）

187.南宁是中国五个少数民族自治区中唯一具有南方风情和沿海开放城市特点的首府城市。（ √ ）

188.忻城土司衙署是全国乃至亚洲现存规模最大，保存最完好的土司建筑之一，被誉为“壮乡故宫”。（ √ ）

189.广西佛教协会所在地是桂平西山的龙兴寺。（ × ）

190.百色田阳敢壮山歌圩是广西最早、规模最大、最古老的歌圩。（ √ ）

191.广西红色旅游五好讲解员每三年为一个评估周期。（ × ）

192.巴马瑶族自治县是中国-东盟传统医药健康旅游国际论坛永久举办地。（ √ ）

193.2023年是中国-东盟博览会创办20周年。（ √ ）

194.全面建设社会主义现代化国家，人才是关键，科技是基础，教育是根本。（ × ）

195.“中国传统制茶技艺及其相关习俗”列入联合国教科文组织人类非物质文化遗产代表作名录。（ √ ）

196.党的二十大报告提出，中国共产党的中心任务就是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。（ √ ）

197.党的二十大报告提出，必须牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，站在人与自然和谐共生的高度谋划发展。（ √ ）

198.2020年11月15日，中国、日本、韩国、印度、澳大利亚、新西兰和东盟十国，正式签署了区域全面经济伙伴关系协定。（ × ）

199.《广西乡村旅游高质量发展专项规划（2022—2025年）》提出，重点打造“环南宁乡村旅游圈”和“环桂林乡村旅游圈”。（ √ ）

200.桂林市象山区、南宁市上林县、河池市东兰县、来宾市武宣县、河池市都安瑶族自治县、梧州市岑溪市等6个县（市、区）获得第六批“广西全域旅游示范区”称号。（ × ）